

PROJET STRATÉGIQUE

2025-2029



FACS OCCITANIE

Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé

VERSION DÉFINITIVE DU 02/07/2025



L'écriture de ce document a été permise par l'implication des adhérents et des salariés de la FACS Occitanie. Il convient de remercier nommément :

• **POUR L'ÉMERGENCE ET LA STRUCTURATION DES IDÉES :**

Patricia BABY, DAC 82
Capucine BOTHOREL, DAC 34
Yves CAHUZAC, DAC 32
Théo COMBES, DAC 81
Hélène DE CHÂTEAU-THIERRY, Maladies Rares Occitanie
Laura FABRE KRAMARZ, Réseau Périnatalité Occitanie
Sophie GAUDIN, DAC 48
Cyril GIRAUD, DAC 30
Chantal HUC, DAC 11
Eva LARBOULETTE NIGEN, DAC 34
Alicia MALACRIDA, ORU Occitanie
Christelle MAZEYRIE, DAC 46
Julien MORIAN, DAC 32
Anne Séverine PAILLET, ORU Occitanie
Nicolas SAFFON, CHU de Toulouse
Caroline SAINGIER, Occitan'air

• **POUR LEUR MOBILISATION**

Théo COMBES, FACS Occitanie
Boris DUPONCHEL, FACS Occitanie
Vanessa KEUSCH, FACS Occitanie
Cécile PESSIONE, FACS Occitanie
Justine BROUILLARD, FACS Occitanie

• **POUR LA COORDINATION ACTIVE DE LA DÉMARCHE ET LA RÉDACTION**

Jules BLANC, FACS Occitanie
Manuela DIAZ, Diabète Occitanie
Laurent RAFFIER, Occitadys



P.2

P.4

P.5

P.6

P.7

P.8

P.9-10

P.11-12

P.13-14

P.15-16

P.17-18

P.19

P.21-28



Ce deuxième projet stratégique de la Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé (FACS) Occitanie a pour objet de définir les valeurs et les principes qui guideront nos actions de 2025 à 2029.

Pour **CONCEVOIR** et **RÉDIGER** ce projet, les adhérents et les salariés ont été mobilisés à plusieurs reprises, et notamment lors :

- D'une enquête sur l'identité de marque de la Fédération, menée conjointement avec l'agence CVM ;
- D'ateliers et de groupes de travail sur la gouvernance de la FACS (structuration, rôle des vice-présidents, etc.) organisés à l'aide du cabinet ALCIMED ;
- De deux réunions spécifiques du Comité Consultatif Stratégique dédiées à cette rédaction au début de l'année 2025.

Ces travaux se sont déroulés sous l'égide du Comité Consultatif Stratégique (CCS) dont les compétences et objectifs sont détaillés officiellement dans les statuts de la Fédération :

- Préparer les axes d'un projet stratégique de la Fédération ;
- Suivre la mise en œuvre de ce projet ;
- Mener la réflexion à moyen/long terme sur les enjeux de la Fédération.

Entre octobre 2024 et juin 2025, plusieurs temps d'échanges ont été organisés pour, dans un premier temps, effectuer un bilan du projet stratégique 2020-2024 et en tirer des enseignements, et dans un deuxième temps, engager une réflexion commune sur les axes à prioriser pour cette nouvelle période qui s'ouvre. Cela a été l'occasion d'étudier le nouveau plan d'action stratégique et de valider son contenu, puis de dégager une ambition phare pour chaque couple de valeurs de la Fédération.

Le projet stratégique 2025-2029 vise donc à présenter ce qui a été produit collectivement pour rendre visible les valeurs, la vision, et la mission de la Fédération. Le CCS souhaitait en outre faire de ce document un outil beaucoup plus opérationnel, avec des objectifs tangibles, dont il aurait en charge le suivi régulier durant ces 5 prochaines années.



Dans le prolongement de la période qui a vu naître la Fédération, couverte par son premier projet stratégique paru en 2020, notre association a continué à évoluer et se développer pour demeurer une Fédération représentative de l'ensemble de ses adhérents.

Afin de prendre en considération les évolutions législatives et réglementaires du système de santé, ainsi que la transformation des dispositifs œuvrant dans le champ de la coordination en santé, Réso Occitanie devient le 5 juillet 2022 la FACS Occitanie : Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé en Occitanie. A cette occasion, l'objet de la FACS Occitanie est défini comme tel, afin d'élargir celui-ci à l'ensemble des dispositifs concourant à la coordination et l'expertise en santé : "A travers une dynamique de rassemblement, de partage et de mise en synergie ; la Fédération participe à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques et à l'émergence de réponses adaptées et évolutives aux problématiques de santé de l'ensemble des citoyens, des dispositifs et autres organisations de coordination et d'appui aux parcours de santé de la région Occitanie. Ce mouvement vise à promouvoir et pérenniser l'action de ces structures et leur adaptation aux enjeux de santé ; faciliter les échanges, les mutualisations et coopérations entre elles et avec leur environnement ; mais aussi à consolider leur organisation et leur gouvernance, comme à soutenir le déploiement de leurs projets et activités."

Durant cette période, la FACS Occitanie a également pris l'initiative de créer plusieurs entités distinctes afin de répondre de manière toujours plus complète aux besoins de ses adhérents :

- **Le Groupement Employeurs Appui Santé Occitanie Emplois** : Créé en décembre 2021, il a fusionné en janvier 2023 avec le Groupement d'Employeurs Inter-URPS d'Occitanie, donnant naissance à un groupement unifié. Il est piloté en partenariat avec l'URPS Médecins Libéraux d'Occitanie au service des professionnels et des établissements des secteurs sanitaire, social et médico-social. Il a pour mission de répondre aux besoins en compétences de ses adhérents par la mise à disposition de personnels
- **La Cellule d'Animation Régionale de Soins Palliatifs** : La FACS Occitanie a été missionnée par le DG ARS pour la mise en œuvre de la Cellule, installée en septembre 2023, dont le rôle est d'assurer la structuration, la coordination et l'animation territoriale des soins palliatifs, d'apporter une expertise en s'appuyant sur les professionnels du territoire, ainsi que de promouvoir la démarche palliative.
- **Le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale Appui Santé Occitanie Services** : Constitué juridiquement en décembre 2021, il permet la mutualisation des moyens humains et matériels de ses adhérents pour mettre en œuvre des prestations de services sur mesure et personnalisables (Paie/RH, Comptabilité, Communication, RGPD/DPO, Formation).
- **L'organisme de formation Appui Santé France Formation** : Créé en mai 2024, l'association est née de la volonté de partager une expertise métier et d'opter pour un fonctionnement commun. Cet organisme additionne les compétences pour faciliter la mise en œuvre des activités de formation sur les territoires en mutualisant les agréments et les certifications.



NOTRE VISION

L'état de santé de la population évolue à travers son vieillissement, l'augmentation des maladies chroniques, l'accroissement des inégalités sociales et territoriales, ou la progression des contraintes budgétaires pesant sur le système de santé. Ces évolutions entraînent, de fait, une modification de la pratique des professionnels. Les acteurs de la coordination en santé doivent donc demeurer **des facilitateurs du quotidien des professionnels du soin en apportant information, orientation, appui, et soutien.**

Dans le domaine de l'accompagnement et l'amélioration de la prise en soins de patients en situation complexe, le projet de Stratégie Nationale de Santé (SNS) pour la période 2023-2033 considère que la coordination de ces parcours est désormais nécessaire pour répondre aux besoins des personnes malades et de leurs aidants. La SNS précise que cette coordination doit intervenir auprès des professionnels de l'ensemble d'un territoire dans les champs sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, quel que soit l'âge, la pathologie, ou la situation de la personne malade. C'est donc en ce sens que la force des dispositifs de coordination, aux expertises multiples, doit résider dans le fait de rendre cohérents les services rendus sur un même territoire en concertation avec l'ensemble des acteurs de terrain.

A l'échelle régionale, il est aisé de constater la multiplicité des organisations et des dispositifs qui œuvrent dans le champ de la coordination puisque sont notamment présents : les Dispositifs Spécifiques Régionaux, l'Hospitalisation A Domicile, les Dispositifs d'Appui à la Coordination, les Centres Locaux d'Information et de Coordination, les Dispositifs d'expertise Régionaux, les Communautés 360, les Services Autonomie à Domicile, les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles, ou encore les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé. Il est donc indispensable que ces acteurs puissent disposer d'espaces d'échanges qui les regroupent et qui portent l'ambition d'actions coordonnées au niveau régional, afin de simplifier et harmoniser l'organisation territoriale des soins.

LA FACS OCCITANIE A IDENTIFIÉ 4 AXES DE TRAVAIL :

- o La **représentation** auprès des instances politiques et partenariales,
- o L'**animation** du réseau,
- o Le **conseil** et l'appui technique auprès des adhérents
- o La **mutualisation** entre adhérents.

POUR LA PÉRIODE 2025-2029, NOTRE VOCATION EST DONC DE :

- o **Valoriser** les adhérents et les actions de la FACS Occitanie ;
- o **Nouer** de nouveaux partenariats ;
- o **Renforcer** la visibilité et la lisibilité des missions des dispositifs de la coordination en santé ;
- o **Soutenir** la pérennisation et le développement des structures adhérentes ;
- o **Développer** les fonctions supports et les services personnalisés à destination des adhérents.

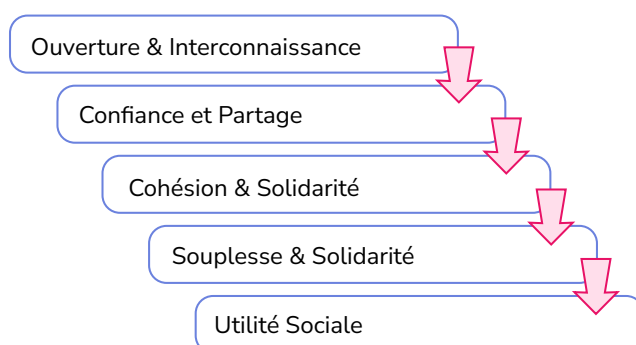


NOS VALEURS

Pour cette nouvelle période qui s'ouvre pour la FACS Occitanie l'objectif est de renforcer ses valeurs historiques en s'inscrivant dans une continuité. Ainsi, les 4 couples de valeurs et la notion d'Utilité Sociale restent centraux dans la stratégie de la Fédération et demeurent le socle du sentiment d'appartenance des adhérents.

Néanmoins, ces valeurs historiques ne sont pas figées et peuvent être plébiscitées en cohérence avec d'autres qui ont émergées des différents temps d'échanges orchestrés par la Comité Consultatif Stratégique :

LES VALEURS DE LA FACS OCCITANIE SELON SON PLAN STRATÉGIQUE



Source : Projet stratégique
2020-2024.
FACS Occitanie.

LES VALEURS DE LA FACS OCCITANIE SELON LES RÉPONDANT.ES

**LES VALEURS
GÉNÉRALES**
les plus citées



**NOS VALEURS ISSUES DU
PROJET STRATÉGIQUE**
les plus citées



LES AUTRES VALEURS
valeur citées



#2_NOS OBJECTIFS ET NOTRE PLAN D'ACTION

PROJET STRATÉGIQUE 2025-2029



NOTRE MOTIVATION

Pour poursuivre son développement et continuer à promouvoir ses valeurs, la FACS Occitanie, à travers ce deuxième Projet Stratégique, se doit de se fixer de nouveaux objectifs et de mettre à jour son plan d'action pour les 5 prochaines années.

Ce nouveau Projet Stratégique demeure le fruit d'un travail initié par le **Comité Consultatif Stratégique de la Fédération**, qui a toujours vocation à constituer un **espace d'échange, de partage, et de retours d'expériences**. C'est cette volonté de collaboration avec les adhérents de la Fédération qui a abouti à la co-écriture de ce Projet Stratégique 2025-2029.

NOTRE AMBITION

Dans la continuité de ses travaux antérieurs, le **CCS entend rester une instance mobilisatrice** de toute personne souhaitant s'impliquer dans les orientations stratégiques de la FACS Occitanie : dirigeants, adhérents, politiques, et opérationnels.

Cette mobilisation passe par un travail commun sur des objectifs opérationnels qui correspondent aux valeurs de la Fédération et qui, dans la continuité du Projet Stratégique précédent, seront qualifiés de **SMART** : **Simples, Mesurables, Ambitieux, Réalistes, Temporalisés**.

NOTRE ORGANISATION ET TEMPORALITÉ

La participation aux réunions du CCS est basée sur le **volontariat**, ainsi **toute personne intéressée par les enjeux stratégiques** de la FACS Occitanie peut y participer, quel que soit son statut et son rôle dans la Fédération (équipe opérationnelle, adhérents, membre des instances décisionnaires, etc.).

Pour s'assurer de la bonne mise en œuvre du projet stratégique, des rencontres régulières sont à prévoir afin de permettre un suivi étroit et précis des avancées. La tenue d'un **CCS trimestriel**, à partir de l'année 2025, sera l'occasion de partager ces réalisations et de maintenir sur le long terme la dynamique collaborative et participative.

Sur cette période, le plan d'action pourra être séquencé en trois temps : **le court terme** (6 à 12 mois avec échéance à juin 2026), **le moyen terme** (12 à 24 mois avec échéance à juin 2027), et **le long terme** (24 à 48 mois avec échéance à juin 2029).



Ambition phare : Faciliter la collaboration de tous les acteurs de la coordination en santé

NOTRE DÉFINITION

Pour le Comité Consultatif Stratégique, une démarche d'ouverture et d'interconnaissance doit susciter la curiosité et l'ouverture d'esprit au sein de la Fédération, pour aboutir à une réelle coopération. Cette coopération doit permettre la structuration de réflexions communes, bâties sur les expertises thématiques des membres mais également des partenaires externes, pour répondre aux défis auxquels font face les acteurs de la coordination en santé.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- ➡ **Inclure** des nouveaux acteurs de la coordination en santé, nés des évolutions législatives dans le domaine ;
- ➡ **Faciliter** la collaboration entre ces acteurs, quelle que soit leur ancienneté, leur forme juridique, ou leur mode de gouvernance ;
- ➡ **Mutualiser** les outils et promouvoir le développement de projets communs ;
- ➡ **Articuler** les différentes expertises, et anticiper les changements avec une veille active.



OBJECTIFS	PRÉCONISATIONS	ECHÉANCES
Valoriser les structures adhérentes et leurs missions	Renforcer la visibilité des adhérents via les réseaux sociaux	Court terme
	Pérenniser les UCS et les journées thématiques comme espaces de valorisation et de partage d'expériences.	Long terme
	Impulser et soutenir des projets collectifs de territoire	Moyen terme
Intégrer et inclure les nouveaux adhérents	Créer un livret d'accueil et un parcours d'intégration pour les nouveaux adhérents	Court terme
	Renforcer la communication sur l'écosystème global de la coordination en santé (qui fait quoi ?)	Court terme
Communiquer et rendre lisible les actions réalisées par la FACS	Structurer les stratégies de communication pour accroître la notoriété de la Fédération et de ses adhérents	Court terme
	Clarifier les missions et améliorer la visibilité des résultats obtenus	Court terme
	Promouvoir appui-santé-occitanie.fr	Court terme



Ambition phare : Développer les outils collaboratifs

NOTRE DÉFINITION

Les notions de confiance et de partage sont à mettre en miroir avec celles de la transparence et de la réciprocité. Elles doivent être un moteur pour la FACS Occitanie afin qu'elle soit clairement identifiée comme un interlocuteur fiable et naturel, en bénéficiant d'une légitimité renforcée à l'échelle régionale.

C'est à travers ce couple de valeur que la Fédération demeurera un espace d'échanges libre et bienveillant, au sein duquel les adhérents se sentiront écoutés, valorisés, fédérés.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- ➡ **Développer** le sentiment d'appartenance à la FACS Occitanie : membres de la gouvernance, équipe opérationnelle, et adhérents ;
- ➡ **Animer** le collectif, tant d'un point de vue humain qu'associatif ;
- ➡ **Créer** du commun entre toutes personnes, physiques ou morales.



OBJECTIFS	PRÉCONISATIONS	ECHÉANCES
Permettre une collaboration plus opérationnelle	Mettre en place des groupes de travail métiers	Court terme
Optimiser les outils et les services	Mutualiser les outils numériques collaboratifs pour faciliter la coordination et la gestion des dispositifs	Moyen terme
	Mettre en place des indicateurs sur la qualité du service rendu	Moyen terme
Renforcer les partenariats stratégiques	Travailler sur la diversification des collaborations (Assurance Maladie, Région, CHU, acteurs de l'ESS, etc)	Long terme
	Valoriser la complémentarité entre les adhérents pour renforcer l'efficacité des parcours de soins	Moyen terme
	Animer une dynamique régionale pour optimiser l'ETP	Long terme
Fluidifier la communication	Définir le plan de communication de la FACS Occitanie	Court terme
	Rendre accessibles les comptes-rendus et relevés de décisions de la Fédération	Court terme
Humaniser les relations	Rédiger une charte d'adhésion	Court terme
	Faire vivre en interne le suivi du projet stratégique de la FACS Occitanie	Court terme



Ambition phare : Développer des communautés solidaires de pratiques métiers

NOTRE DÉFINITION

Le Comité Consultatif Stratégique est convaincu que la cohésion doit se faire au service de la solidarité. Ceci est une nécessité pour que la FACS Occitanie demeure fédératrice face aux changements inhérents au système de santé, que cela consiste à endosser un rôle de prévention ou bien être de force de propositions.

Le renforcement de la cohésion et la promotion de la solidarité doivent être des démarches constantes pour inspirer la collaboration en interne, mais également pour susciter de l'attractivité auprès des collaborateurs externes et des partenaires.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- ➡ **Promouvoir** une éthique de travail au sein de la Fédération, aussi bien en interne qu'entre les adhérents, en respectant l'autonomie de décision et le principe de subsidiarité.
- ➡ **Identifier** et anticiper les besoins des adhérents, qu'ils soient techniques ou plus généraux.
- ➡ **Eviter** l'isolement d'une ou plusieurs de ses structures adhérentes.



OBJECTIFS	PRÉCONISATIONS	ECHÉANCES
Accompagner les adhérents sur le plan opérationnel	Proposer un appui à la structuration budgétaire, aider à la diversification des financements, et à l'harmonisation des outils de gestion	Court terme
Optimiser les outils et les services	Favoriser l'utilisation de logiciels mutualisés pour améliorer l'organisation interne des structures	Moyen terme
Renforcer les liens inter-adhérents	Donner de la visibilité des collaborations existantes pour en encourager de nouvelles entre adhérents	Court terme
	Poursuivre la diversification des financements de la FACS Occitanie pour une représentation plus libre et plus forte de ses membres	Moyen terme
Faire acte de solidarité	Etudier l'opportunité de mise en place d'espaces de discussion et d'expression des difficultés (groupes WhatsApp, conversations Teams, etc.).	Court terme



Ambition phare : Être proactifs sur les thématiques de la transformation et de l'innovation en santé

NOTRE DÉFINITION

La souplesse est le principe par lequel on évolue de la réaction vers l'anticipation. De la gestion de ce qui est urgent vers la réalisation de ce qui est important. La plasticité est le principe par lequel on capitalise sur nos forces pour innover, en s'adaptant aux évolutions de nos domaines d'expertise, de nos adhérents, et du système dans lequel nous œuvrons.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- ⇒ **Objectiver** les pratiques actuelles pour s'adapter, autant que faire se peut, en anticipation et non pas en simple réaction.
- ⇒ **Développer** l'expertise en continu pour proposer des actions innovantes.



OBJECTIFS	PRÉCONISATIONS	ECHÉANCES
Innovier et s'ouvrir à de nouvelles pratiques	Développer un pôle Innovation pour explorer des outils comme l'IA et le data management dans le secteur de la coordination en santé	Moyen terme
	Favoriser et valoriser les collaborations entre les adhérents de la FACS Occitanie avec d'autres acteurs hors région	Court terme
	Explorer les pratiques innovantes et offrir un appui technique aux adhérents en matière d'innovation des parcours de santé	Moyen terme
Poursuivre l'amélioration du fonctionnement interne de la FACS	Clarifier le rôle et la place des membres de l'équipe opérationnelle (autonomie décisionnelle et fonctionnelle)	Court terme
	Poursuivre le décroisement des comités de pilotage pour une véritable collaboration	Court terme
	Faire connaître les processus informationnels et décisionnels internes	Court terme



Ambition phare : Valoriser la reconnaissance de
l'Utilité Sociale de la Fédération et de ses adhérents

NOTRE DÉFINITION

La notion d'Utilité Sociale fait référence aux impacts d'une structure sur la société. Dans le cas présent ces impacts concernent la santé des populations par le biais d'une amélioration des parcours de soins. La loi relative à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) propose trois critères pour préciser la notion d'Utilité Sociale :

- **Avoir** pour objectif d'apporter un soutien à des personnes en situation de fragilité,
- « **Contribuer** à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté, [...] à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale »,
- **Concourir** au développement durable.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

- ➡ **Valoriser** les bénéfices apportés par la Fédération à son territoire, ses professionnels et ses populations.
- ➡ **Evaluer** l'impact sociétal de la FACS Occitanie et sa contribution à l'amélioration de la santé de tous.
- ➡ **Démontrer** l'impact positif, direct ou indirect, des réflexions et décisions sur les parcours de santé.

Les enjeux principaux dans le domaine de l'Utilité Sociale de la FACS Occitanie sont donc les suivants : améliorer la qualité des actions menées, mobiliser les acteurs et partenaires, se démarquer par un service rendu qui lui est propre, questionner son projet, son mode de fonctionnement, et sa pratique employeur, identifier les besoins non pourvus, et contribuer à la reconnaissance de l'ESS.

Ces objectifs et ces enjeux, pour la Fédération et ses adhérents, doivent être poursuivis en plaçant l'humain au centre de sa démarche. Et ce, que l'action concerne l'accompagnement des professionnels ou la coordination de la prise en charge d'un patient au parcours complexe.

Pour les professionnels, il s'agira d'humaniser les relations, faciliter les décisions, et enrichir les compétences.

Pour les patients, il s'agira de prévenir et accompagner, éclairer et informer, et de globalement favoriser l'égalité d'accès aux soins.



OBJECTIFS	PRÉCONISATIONS	ECHÉANCES
Obtenir la reconnaissance de l'impact social de la Fédération	Amorcer la mise en place d'indicateurs	Moyen terme
	Réaliser une auto-évaluation via la plateforme numérique Valor'ESS	Court terme
	Valoriser et communiquer sur la mesure de l'Utilité Sociale	Moyen terme
	Lancer la démarche d'obtention de l'agrément d'Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et de la Reconnaissance d'Utilité Publique (RUP)	Court terme
	Valoriser et communiquer sur les agréments obtenus	Court terme
Promouvoir l'Utilité Sociale auprès des partenaires, adhérents ou non	Sensibiliser et mobiliser les adhérents	Court terme
	Participer au mois de l'ESS	Moyen terme
	Accompagner et engager les adhérents vers la mesure de l'Utilité Sociale	Moyen terme
	Développer les partenariats vers les acteurs de l'ESS	Long terme



Tout d'abord, je tiens à saluer l'engagement collectif qui a permis l'élaboration de ce projet stratégique 2025-2029.

Il s'inscrit dans la continuité du premier projet stratégique 2019-2024, qui faisait suite à l'émergence de notre Fédération sur l'ensemble de la région Occitanie et en Corse. Je souhaite ici rendre hommage à mon prédécesseur, le Dr Jacques Martini, qui en a présidé la mise en œuvre.

Depuis, le contexte a profondément évolué. Nous avons traversé la crise de la COVID-19, tous les dispositifs ont gagné en maturité, et ils ont été porteurs d'innovations en santé, par exemple à travers l'article 51. Et surtout, ils ont su améliorer leur articulation au sein de l'écosystème, ceci malgré un contexte de crise du système de santé et de tensions budgétaires croissantes.

Cela a été rendu possible grâce à l'engagement de nos adhérents, qui ont fait vivre les valeurs qu'ils ont choisi de porter au sein de leur Fédération :

o La cohésion et la solidarité, car face aux besoins en santé et aux difficultés du système, nous devons pouvoir compter les uns sur les autres pour relever ces défis,

o L'utilité sociale, enfin, car nos dispositifs n'ont de raison d'être que s'ils s'engagent au service de la population, dans une recherche constante du meilleur service rendu.

o La souplesse et la plasticité, pour s'adapter aux transformations, aux besoins des acteurs et aux réalités territoriales ;

o L'ouverture et l'interconnaissance, pour mieux comprendre ces besoins et dépasser les cloisonnements administratifs afin d'apporter des réponses partagées ;

o La confiance et le partage, nécessaires à la véritable coordination pour construire des réponses collectives ;

Ces valeurs étaient celles du premier projet stratégique et restent les nôtres aujourd'hui. Ainsi ce nouveau projet stratégique reflète une ambition partagée : faire progresser la coordination en santé dans une dynamique de coopération avec l'ensemble des fédérations et représentations d'acteurs. Il est le fruit d'un travail collectif mené au sein de notre Comité Consultatif Stratégique, réunissant adhérents, partenaires et équipe salariée.

Ce projet réaffirme notre volonté de faire vivre une Fédération ouverte, agile, solidaire et innovante, capable de répondre aux défis croissants du système de santé. Il témoigne également de notre capacité à évoluer, à nous adapter, et à construire ensemble des réponses concrètes aux besoins des professionnels et des structures, au bénéfice in fine des patients et de leurs aidants.

Je remercie chaleureusement toutes celles et ceux qui ont contribué à cette démarche : adhérents, partenaires, membres du CCS et équipes salariées. Leur implication a été essentielle pour faire émerger ce projet ambitieux et porteur de sens.

Il nous revient désormais de le faire vivre, de l'incarner collectivement et d'en assurer la mise en œuvre. Le CCS jouera un rôle central dans ce suivi, et c'est bien l'ensemble de notre communauté qui devra s'en emparer pour que nos valeurs irriguent durablement nos actions.

Plus que jamais, notre mission est de soutenir les dispositifs et les professionnels qui œuvrent, chaque jour, à améliorer les parcours de santé des patients.

Ensemble, continuons à faire vivre la FACS Occitanie et les valeurs de la coordination en santé, au service des professionnels, des structures... et de tous les citoyens.

Dr Théo Combes
Président de la FACS Occitanie

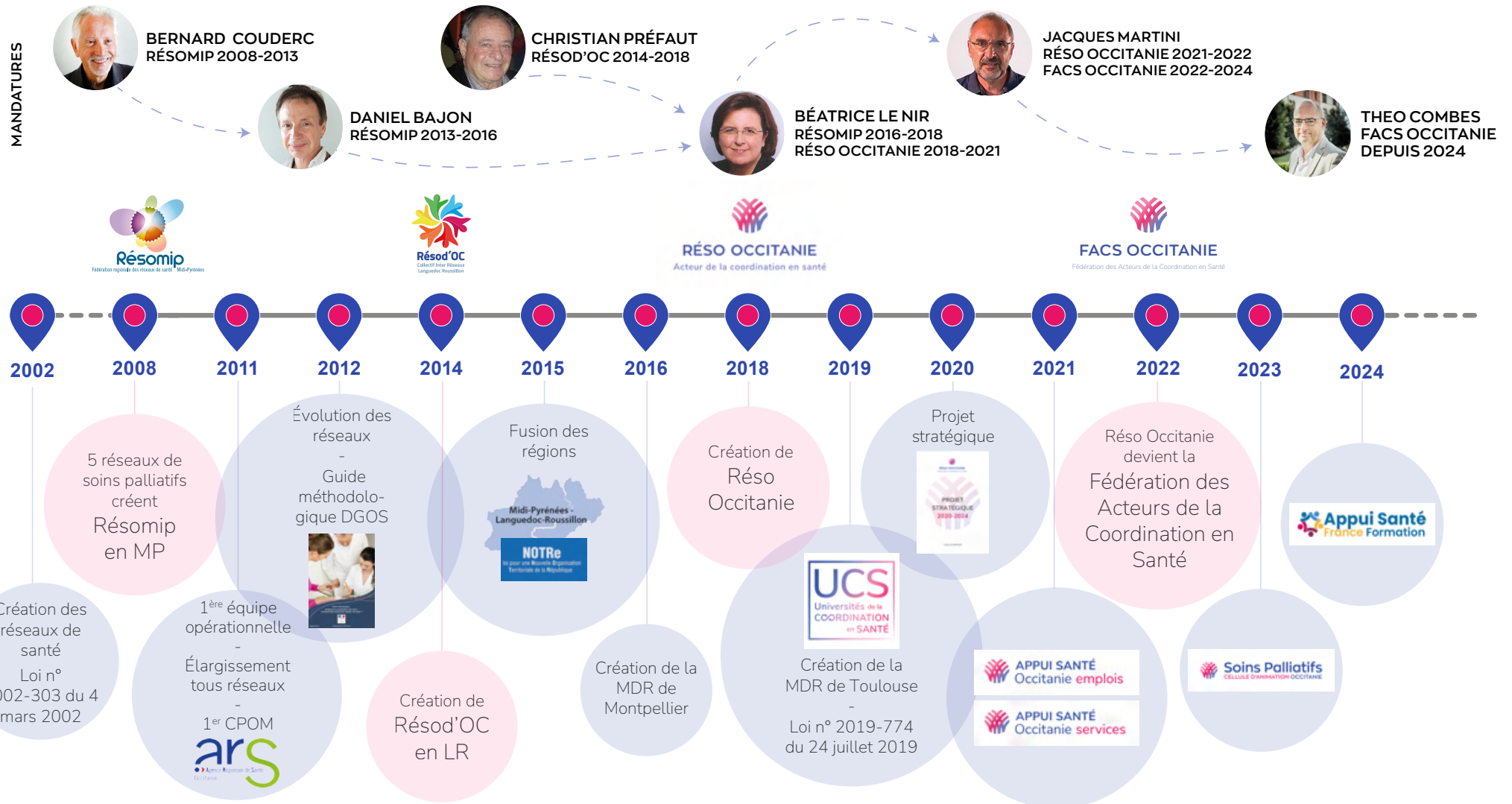


P.21

P.22

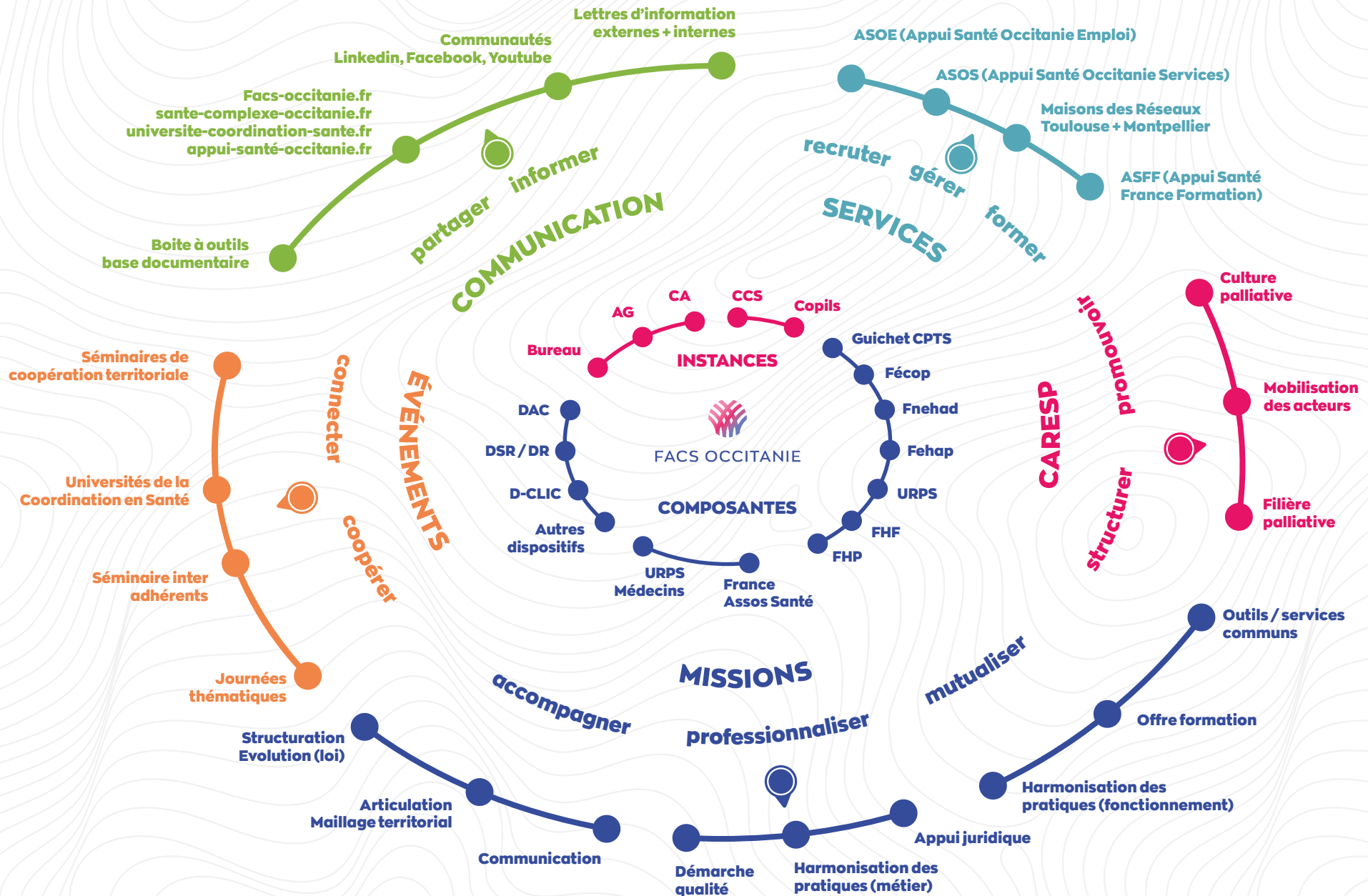
P.23-28

FRESQUE CHRONOLOGIQUE



PANORAMA DES MISSIONS ET SERVICES

Au 16/01/2025





FACS OCCITANIE

Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé

Bilan du projet stratégique 2020-2024 de la FACS Occitanie

OUVERTURE & INTERCONNAISSANCE

ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS PARTIELLEMENT RÉALISÉES	ACTIONS NON RÉALISÉES
Organiser et structurer la circulation d'informations, descendante et ascendante Développer la fonction de veille Proposer une information thématique selon les actualités Présenter systématiquement les nouveaux adhérents dans la lettre d'information Animer et impulser un esprit collaboratif Présenter systématiquement les nouveaux adhérents dans la lettre d'information Questionner la notoriété de la FACS Occitanie	Etudier la pertinence d'une fonction observatoire pilotée par la Fédération Promouvoir l'outil appui-sante-occitanie.fr et faciliter son usage	Systématiser une veille d'appels à projets Impulser et soutenir des projets collectifs de territoire Capitaliser sur la veille thématique COVID 19

CONFIANCE & PARTAGE

ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS PARTIELLEMENT RÉALISÉES	ACTIONS NON RÉALISÉES
Adresser CR et relevés de décisions des instances à toutes les parties prenantes Dépasser la productivité et proposer des temps de convivialité Créer un livret d'accueil pour les nouveaux salariés Développer des méthodes de partage d'expériences Renforcer la légitimité de la gouvernance en offrant à toute partie prenante l'accès au suivi des décisions et actions afférentes	Organiser des réunions d'équipe régulières avec CR Promouvoir la diversité des travaux menés par la Fédération Animer le collectif et poser les bases d'une culture associative commune	Elaborer une synthèse du projet stratégique et la communiquer Créer un livret d'accueil pour les nouveaux adhérents Rédiger une charte d'adhésion à faire signer par les adhérents actuels et à venir Faire vivre en interne le projet stratégique de la Fédération Définir la stratégie de communication interne

COHÉSION & SOLIDARITÉ

ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS PARTIELLEMENT RÉALISÉES	ACTIONS NON RÉALISÉES
Animer les deux Maisons des réseaux Permettre échanges et réflexions Proposer pour chaque réunion de la Fédération un accès à distance Proposer un temps de communion collectif Faire vivre la solidarité inter-adhérents par une mise à disposition des ressources matérielles, humaines et financières	Diversifier les financements de la Fédération pour une représentation plus libre et forte de ses membres Expérimenter des formes de mise en commun des ressources Promouvoir les initiatives individuelles qui servent l'intérêt général et renforcent le collectif	Créer une maison des réseaux virtuelle Etudier la réalisation d'un espace de discussion et d'expression des difficultés Formaliser une plateforme de solidarité, d'écoute et d'expression pour résoudre et gérer les problématiques de santé des structures

SOUPLESSE & PLASTICITÉ

ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS PARTIELLEMENT RÉALISÉES	ACTIONS NON RÉALISÉES
Faciliter la mise en relation des adhérents, de la gouvernance et des équipes Proposer des pistes d'amélioration à enrichir et à valider collectivement Répertorier les compétences de l'équipe	Identifier et objectiver les processus informationnels et décisionnels Décloisonner les comités de pilotage pour une véritable collaboration Faire connaître les processus informationnels et décisionnels Définir les champs d'innovation en matière de coordination en santé Proposer une stratégie spécifique	Evaluer la pertinence et la réalisation des décisions politiques Etudier la pertinence d'une fonction dédiée à l'expérimentation et à l'innovation Rédiger un guide pour faciliter l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle de l'équipe fonctionnelle Solliciter les salariés pour préciser les champs d'autonomie décisionnelle et fonctionnelle

UTILITÉ SOCIALE

ACTIONS RÉALISÉES	ACTIONS PARTIELLEMENT RÉALISÉES	ACTIONS NON RÉALISÉES
		Amorcer la mise en place des nouveaux indicateurs Réaliser une auto-évaluation via la plateforme numérique Valor'ESS Valoriser et communiquer sur la mesure de l'Utilité Sociale Valoriser et communiquer sur les agréments obtenus Sensibiliser et mobiliser les adhérents sur l'utilité sociale Participer au Mois de l'ESS Développer les partenariats vers les acteurs de l'ESS Accompagner et engager les adhérents vers la mesure de l'Utilité Sociale Lancer la démarche d'obtention de l'agrément Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale et de la Reconnaissance d'Utilité Publique



FACS OCCITANIE

Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé