



**FACS OCCITANIE**

Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé

# LIVRET D'ACCUEIL EN FORMATION

Version 2023

## Table des matières

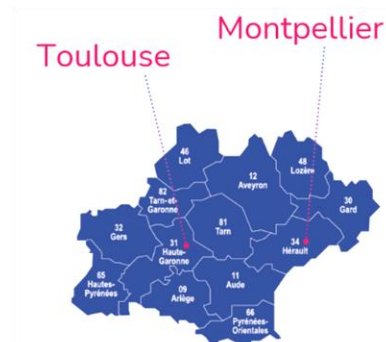
<b>Qui sommes-nous ? .....</b>	<b>3</b>
Missions .....	3
Gouvernance .....	3
<b>Organisation de la formation au sein de la fédération .....</b>	<b>4</b>
Notre approche en matière de formation .....	4
Notre engagement qualité .....	5
Notre équipe pour vous accompagner .....	5
Référents.....	5
<b>Votre formation chez FACS Occitanie.....</b>	<b>6</b>
Suivi administratifs et pédagogiques .....	6
Modalités pratiques des formations.....	6
<b>Accessibilité et équipements .....</b>	<b>7</b>
Salle et matériel pédagogique .....	7

## Qui sommes-nous ?

### Missions

La **FACS Occitanie** regroupe et fédère près de 40 Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) , Dispositifs Régionaux d'appui de coordination et d'expertise, et Dispositifs de Clinique Indirecte Concertée (D-CLIC) en région Occitanie.

Elle est issue de la fusion de la fédération Résomip (ex-région Midi-Pyrénées) et du collectif Résod'OC (ex-région Languedoc-Roussillon).



La volonté de FACS Occitanie est de rendre plus lisibles les actions de ses adhérents sur le territoire, faciliter et optimiser leur fonctionnement, afin de valoriser l'appui à la coordination des professionnels de santé et l'accompagnement des patients.

Conformément à ses statuts votés en AGE en date du 05 juillet 2022, la fédération a pour missions « de participer à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques et à l'émergence de réponses adaptées et évolutives aux problématiques de santé de l'ensemble des citoyens, des dispositifs et autres organisations de coordination et d'appui aux parcours de santé de la région Occitanie.

Ce mouvement vise à promouvoir et pérenniser l'action de ces structures et leur adaptation aux enjeux de santé ; faciliter les échanges, les mutualisations et coopérations entre elles et avec leur environnement ; mais aussi à consolider leur organisation et leur gouvernance, comme à soutenir le déploiement de leurs projets et activités. ».

Ses missions se déclinent autour de trois axes principaux :

- **La représentation auprès des instances politiques et partenariales**
- **L'animation du réseau des adhérents et favorise les mutualisations**
- **L'appui, le conseil et la formation auprès des adhérents**

La fédération est financée par l'Agence Régionale de Santé Occitanie dans le cadre du Fond d'Intervention Régional, avec qui elle engage un contrat d'objectifs et de moyens.

### Gouvernance

FACS Occitanie est une association de loi 1901 qui fonctionne sous la responsabilité de son Président et de son Conseil d'Administration composé de 20 membres élus pour représenter l'ensemble des adhérents, au travers de 6 collèges thématiques :

- Collège des Dispositifs d'Appui à la Coordination, 5 membres
- Collège des Dispositifs Régionaux d'appui, de coordination et d'expertise, 5 membres

- Collège des Dispositifs de Clinique Indirecte Concertée, 2 membres
- Collège des Autres Dispositifs d'appui et de coordination, 2 membres
- Collège des Membres associés, 4 membres
- Collège des Membres de droit, 2 membres

Les orientations définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'Administration sont relayées au quotidien par un bureau composé de 11 membres élus.

## Organisation de la formation au sein de la fédération

### Cellule de coordination

La cellule de coordination est chargée de mettre en œuvre les projets de la fédération et d'agir en support pour les adhérents. Sous la responsabilité du Vice-Président Formation, elle est composée de 3 salariés : une chargée du développement de la formation, une assistante administrative et formation et une gestionnaire formation.

### COPIL Formation

La fédération s'est organisée autour de 6 grandes thématiques de travail : systèmes d'information, formation, parcours, communication, démarche qualité, fonctions supports. Il existe un comité de pilotage pour chacune de ces thématiques pour veiller au bon développement des projets portés par la fédération.

Le COPIL Formation est une instance collégiale dont le rôle est de valider collectivement les orientations et le programme des formations relevant de la fédération, au profit de ses adhérents. Il est animé d'un binôme interne à la fédération (Vice-Président Formation et la Chargée du développement de la formation) ainsi que des membres adhérents.

### Notre approche en matière de formation

La fédération a une double approche en matière de formation :

#### **1- Accompagner ses adhérents dans le déploiement de leur activité de formation**

FACS Occitanie offre à ses membres l'appui dont ils ont besoin pour remplir leurs missions de formation dans l'objectif de :

- Permettre aux membres de réaliser leurs missions, favoriser les dynamiques d'harmonisation / mutualisation et de proposer différents types de ressources internes et externes ;
- Développer et appuyer l'organisation de formations pour les partenaires et les professionnels ;
- Promouvoir et accompagner la mise en œuvre de démarches qualités et d'évaluation des membres.

## 2- Construire une offre de formation en réponse aux besoins des professionnels

FACS Occitanie, en tant que fédération et acteur régional de la coordination en santé, propose une offre de formation annuelle, innovante et adaptée aux territoires, à destination de ses adhérents et de tous professionnels de santé, du social et du médico-social, sous statuts différents (salariés, libéraux), en réponse aux besoins identifiés. Initialement à destination de ses adhérents, ses formations s'adressent désormais à un public plus large du fait de l'évolution des acteurs en matière de politique de santé et des nouveaux dispositifs émergents sur les territoires en réponse à ces nouveaux métiers.

### Notre engagement qualité

La FACS Occitanie est certifié QUALIOPi dans la catégorie « action de formation ». Cette certification est non seulement un gage et une garantie supplémentaire quant à la qualité du processus du déroulement de nos actions de formation mais c'est aussi une reconnaissance de l'implication au quotidien de nos équipes.

### Notre équipe pour vous accompagner

Céline AUZERAL

Chargée du développement de la formation

[c.auzeral@facs-occitanie.fr](mailto:c.auzeral@facs-occitanie.fr)

07 57 44 10 36

Viviane HUSSON

Assistante administrative et formation

[v.husson@facs-occitanie.fr](mailto:v.husson@facs-occitanie.fr)

07 57 48 40 66

Claire JORIGNE

Gestionnaire formation

[c.jorigne@facs-occitanie.fr](mailto:c.jorigne@facs-occitanie.fr)

07 48 14 64 91

Le service formation est entouré d'une équipe pédagogique.

Tous sont spécialisés en qualité de praticiens, experts reconnus dans leur domaine d'intervention.

FACS Occitanie rassemble et puise tous ses profils à la fois en interne et en externe pour transmettre cette expertise en formation. Ces professionnels de terrains disposent de compétences pédagogiques pour faciliter les apprentissages et acquisition de compétences.

### Référents

Plusieurs référents sont identifiés pour chacune des formations (*ou se référer au programme de la formation*)

Au sein de la fédération les différents référents sont :

- Pédagogique : Céline AUZERAL
- Administratif : Viviane HUSSON & Claire JORIGNE
- Handicap : Céline AUZERAL
- COVID 19 : Laetitia VANHOVE

## Votre formation chez FACS Occitanie

La FACS Occitanie a mis en place un processus qualité pour assurer le bon déroulement des étapes nécessaires à la préparation, à l'animation et au suivi de ses formations.

### Suivi administratifs et pédagogiques

Tous les documents administratifs sont envoyés à chacun des participants, en amont de la formation ou au référent administratif qui a la charge de relayer l'information (convention, programme, convocation, règlement intérieur).

Le contrôle de l'assiduité des participants est assuré par une signature à la demi-journée de la feuille d'émargement. La signature de celle-ci conditionne la réception en fin de formation, de l'attestation de fin de formation.

Les moyens pédagogiques utilisés sont décrits dans chacun des programmes de formation.

L'ensemble des formations organisées se déroule sous forme de formation présentielle (ou à défaut en classe virtuelle). Les méthodes pédagogiques mises en œuvre sont notamment : échange et analyse de pratiques, ateliers, cas cliniques, présentations théoriques, mises en situation, travail en sous-groupes.

Les supports se présentent majoritairement sous la forme de diaporamas diffusés par vidéoprojecteur, de vidéos ou de fiche de synthèse et sont généralement remis une fois la formation dispensée. Du matériel peut également être utilisé à des fins de démonstration par les intervenants puis de mises en situation pour les participants.

Les modalités d'évaluation, quant à elle, sont également décrites dans chaque programme de formation. Le participant se soumettra aux différents processus d'évaluation dans le cadre de son parcours de formation.

### Modalités pratiques des formations

La convocation est transmise au participant en amont de la formation (ou à défaut au référent administratif qui relaye l'information). Voici le détail pour ce qui est des formations dans les locaux de la fédération à la Maison des Réseaux de Montpellier ou Toulouse :

- **Horaires** : chaque formation a sa propre organisation. Les horaires sont indiqués sur le programme transmis au participant en amont de la formation.
- **Repas** : toutes les commodités sont à proximité de la Maison des Réseaux (supermarché, restauration rapide, boulangerie...), une organisation peut être prévue en amont.
- **Accès internet** : un code wifi pour les invités est mis à disposition des participants le temps de leur présence dans les locaux.
- **Sécurité et évacuation des locaux** : en cas d'incident, se référer aux plans d'évacuation affichés à tous les étages du bâtiment.

**Pour tout besoin spécifique en matière d'équipements**, le participant est invité à se rapprocher du référent handicap.

## Accessibilité et équipements

*Siège social – Antenne de Montpellier*

Maison des Réseaux  
Espace Henri Bertin Sans  
Bâtiment A  
59 avenue de Fès  
34080 Montpellier  
Tél : 04.99.74.86.88

*Antenne de Toulouse*

Maison des Réseaux  
24 impasse La Flambère  
  
31300 Toulouse  
  
Tél : 05.82.95.46.24

## Salle et matériel pédagogique

Nos salles de formation sont :

- En conformité aux dispositions en matière d'accessibilité des personnes en situation de handicap
- En capacité d'accueillir entre 12 et 20 personnes maximum
- Équipées en tables et chaises mobiles
- Équipées d'un système visio ou de vidéo projection (avec cordon adaptateur pour connexion à un ordinateur)
- Équipées d'un tableau paperboard avec des feutres

Quel que soit le lieu de la formation (à la fédération ou dans des locaux extérieurs), le règlement intérieur est transmis aux participants en amont de la formation. **La signature de la convention de formation vaut également acceptation du règlement intérieur.**

**Rendez-vous sur :** <http://www.facs-occitanie.fr/nos-projets/formation/>

Pour :

- Consulter ou télécharger l'offre de formation
- Demander un devis pour une formation inter-établissement ou intra-établissement
- S'informer sur l'actualité de la FACS Occitanie
- Poser une question ou demander un renseignement
- Consulter la documentation utile : Règlement intérieur ; CVG