



RÉSO OCCITANIE

Acteur de la coordination en santé



PROJET STRATÉGIQUE 2020-2024

Version du 03/07/2020



« Libérer les capacités pour construire et innover sur les territoires »

Stratégie Nationale de Santé 2018-2022

Nos remerciements

L'écriture de ce document a été permise par l'implication des adhérent.e.s¹ et des salarié.e.s de Réso Occitanie. Il convient de remercier nommément :

➤ Pour l'émergence, la structuration d'idées fortes et la co-rédaction

Fatima Boughaf, Réseau SPHERES
Pascale Cazaneuve, Union Régionale
des Professionnels de Santé (URPS)
Infirmiers d'Occitanie
Yassin Charti, Accords 09
Michel Combier, URPS Médecins
Libéraux Occitanie
Aurélien Crochon, Réso Occitanie
Nelly Fontanaud, Réseau Reliance
Elise Galmes, Réseau Air + R
Sabine Jeanny, Réso Occitanie
Béatrice Le Nir, Réseau Périnatalité
Occitanie

Jacques Martini, Diabète Occitanie
Marion Mourgues, Cicat Occitanie
Audrey Nunez, PTAc 66
Yves Ortega, RAMIP
Séverine Pavoine, Résado82
Christian Préfaut, Réseau Air + R
Isabelle Robin, Equipe Relais Handicaps
Rares
Florence Roy Baconnet, Réseau
Maladies Rares Méditerranée
Laetitia Vanhove, Réso Occitanie

➤ Pour la création d'Elechaco² et leur mobilisation

Boris Duponchel, Réso Occitanie
Vanessa Keusch, Réso Occitanie
Lucie Lemagnen, Réso Occitanie

Sophie Rebois, Palliance 12
Angélique Tellier, RSG MHVA – PTA11

➤ Pour la coordination active de la démarche

Manuela Diaz, Diabète Occitanie
Laurent Raffier, Occitadys

➤ Pour la facilitation, l'accompagnement et la rédaction

Stéphane Grondin, Réso Occitanie

¹ Bien que conscient.e.s du fait que l'écriture inclusive reste peu utilisée à ce jour et peut questionner certain.e.s, le choix est fait de l'adopter au travers de ce document. Cette forme de rédaction, recommandée et inscrite dans la [loi](#) française, permet d'éviter les stéréotypes de genre et de mieux refléter le principe républicain d'égalité.

² Pour en savoir plus sur Elechaco, voir p.38

Introduction	5
#1_Notre identité	6
Notre histoire	7
Notre vision	9
Notre raison d'être	11
Nos valeurs	12
#2_Nos propositions	13
S'engager dans une démarche d'ouverture et d'interconnaissance	14
Créer des relations de confiance nourries par le partage	15
Renforcer la cohésion globale au service de la solidarité	16
Adopter souplesse et plasticité comme principes d'action	17
Agir en proximité, simplifier et apporter une expertise en santé.....	18
#3_Nos actions	19
Être à l'écoute des adhérent.e.s pour faciliter le passage à l'action.....	22
Animer et développer le réseau partenarial, interne et externe.....	22
Fluidifier la communication pour créer du lien.....	23
Humaniser les relations par des échanges de pair à pair	23
Renforcer les liens inter-adhérent.e.s	24
Faire acte de solidarité	24
Permettre la collaboration, la prise de décisions et le suivi en temps réel	25
Développer l'autonomie des salarié.e.s dans leurs actions quotidiennes	25
Penser l'avenir de la coordination en santé	25
Obtenir la reconnaissance de l'impact sociétal	26
Promouvoir l'Utilité Sociale auprès des partenaires	26
Conclusion	27
Annexes	28

Introduction

Le projet stratégique de la fédération Réso Occitanie a pour objet de définir les valeurs et les principes qui guideront nos actions de 2020 à 2024.

Pour concevoir et rédiger ce projet, les adhérents et les salariés ont été amenés à répondre aux questions suivantes :

Quel(s) impact(s) aurons-nous sur les enjeux de santé ? Quelles orientations et quelles décisions pour réaliser nos ambitions ? De quels moyens disposons-nous pour décliner et concrétiser notre vision ?

Le Comité Consultatif Stratégique (CCS) a pour mission d'y répondre. Ses objectifs sont précisés statutairement :

- **Comprendre** les enjeux de Réso Occitanie,
- **Proposer** les orientations stratégiques,
- **Réaliser** le projet.

L'ambition du CCS est d'**identifier** ce qui rassemble, ce qui fait sens, ce qui est réellement important.

Pour réaliser son ambition, inspirer l'ouverture et **ancrer** son travail dans les réalités, le CCS a souhaité **mobiliser** l'intelligence collective pour prendre appui sur la force de Réso Occitanie, la diversité de ses membres.

Entre mars et juin 2020, une réflexion organisée, collaborative et planifiée a donc permis de définir valeurs, vision, missions.

Le CCS souhaite maintenant **garantir** la cohérence entre les décisions prises par Réso Occitanie et son identité nouvellement précisée.

Le projet stratégique 2020-2024 vise donc à présenter ce qui a été produit collectivement pour :

- **Partager** les valeurs, la vision et les missions de la fédération des acteurs.trices de la coordination en santé, Réso Occitanie.
- **Engager** l'ensemble des parties prenantes pour passer des mots aux idées, des idées au projet, du projet à la réalité.

#1_Notre identité

« Pour être confirmé.e
dans mon identité, je
dépends entièrement des
autres. »

Hannah Arendt

Notre histoire

Des professionnel.le.s et des patient.e.s militant.e.s

Comment donner du pouvoir d'agir aux professionnel.le.s ? Comment améliorer la qualité de vie des populations ? Comment articuler et mobiliser toute expertise présente sur un territoire ?

Ces questionnements amènent « quelques militant.e.s, professionnel.le.s de santé et/ou patient.e.s [à chercher] un moyen de faire face aux contraintes croissantes qui pèsent sur l'exercice médical et soignant »³.

Ces militant.e.s, dans les années 80, donnent alors naissance à des réseaux de soins, précurseurs des réseaux de santé.

L'efficacité des réponses apportées par ce mode de réflexion, d'organisation et d'action conduit les pouvoirs publics à en reconnaître la pertinence.

La reconnaissance

L'article L6321-1 du 4 mars 2002 du Code de la Santé Publique précise que les réseaux de santé ont pour mission de « favoriser l'accès aux soins, la coordination, la continuité ou l'interdisciplinarité des prises en charge [...] adaptée aux besoins de la personne tant sur le plan de l'éducation à la santé, de la prévention, du diagnostic que des soins ».

Les regroupements régionaux

En 2008, la Fédération Résomip est créée. Ainsi, cinq réseaux de santé soins palliatifs et douleur se regroupent pour le développement d'un système d'information mutualisé en ex-région Midi-Pyrénées. En 2012, l'ensemble des réseaux de santé présents sur ce territoire rejoignent la Fédération.

En 2014, le Collectif Résod'Oc voit le jour. La démarche vise alors à créer une entité forte pour dialoguer avec les partenaires. Pour faire face aux évolutions du système de santé, le Collectif a pour ambition de mettre en place des projets collaboratifs entre acteurs.trices de l'ancienne région Languedoc-Roussillon.

La Fédération Réso Occitanie

La Nouvelle Organisation Territoriale conduit, en 2015, à un redécoupage des frontières administratives. Le Languedoc-Roussillon et les Midi-Pyrénées laissent place à la région Occitanie.

En conséquence, les gouvernances de Résod'Oc et de Résomip se rapprochent pour préparer l'avenir.

Le 24 septembre 2018, la Fédération des acteurs.trices de la coordination en santé, Réso Occitanie, est ainsi constituée.

³ Robelet, Magali, Marina Serré, et Yann Bourgueil. « [La coordination dans les réseaux de santé : entre logiques gestionnaires et dynamiques professionnelles](#) », Revue française des affaires sociales, no. 1, 2005, pp. 231-260.

Les statuts de cette fédération d'associations précisent son objet :

« Participer à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques et l'émergence de réponses adaptées et évolutives aux problématiques de santé de l'ensemble des citoyens, à travers une dynamique de rassemblement, de partage et de mise en synergie de l'ensemble des réseaux de santé de la région Occitanie, ainsi que de toutes structures ou organisations ayant un objet similaire. »

Les dispositifs d'appui à la coordination de parcours de santé complexes

L'article 23 de la loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019⁴ annonce la création des Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC).

Les DAC ont vocation à améliorer le quotidien des populations, professionnel.le.s et non professionnel.le.s, confrontées à des complexités médicales, médico-sociales et/ou sociales.

L'esprit de cette loi étant également de simplifier l'organisation territoriale du système de santé avant l'été 2022, les réseaux de santé sont en conséquence abrogés pour rejoindre ces DAC.

Cette évolution sémantique du code de la santé publique interroge : est-ce qu'en intégrant les réseaux dans un ensemble plus large, elle consacre l'approche et les valeurs qu'ils ont initiées et promues pendant près de 30 ans ? Ou, à l'inverse, cette philosophie de soins qui fait la part belle au lien humain, va-t-elle être diluée dans un nouveau « dispositif » impersonnel ? C'est l'un des grands enjeux de la période qui s'ouvre pour notre fédération.

Le Comité Consultatif Stratégique

Pour répondre aux défis posés par cette loi, tout en promouvant l'identité « réseaux de santé » (interdisciplinarité, humanité et proximité), Réso Occitanie met en œuvre son CCS.

L'article 13-2 des statuts de la Fédération spécifie que :

« Le Comité Consultatif Stratégique a pour compétences : la préparation d'axes d'un projet stratégique de la Fédération ; le suivi de la mise en œuvre du projet stratégique ; la réflexion à moyen/long terme sur les enjeux de la Fédération ».

2020 est donc l'année où le CCS va :

- Identifier les valeurs et principes de la Fédération,
- Positionner la structure face aux enjeux de santé,
- Elaborer les orientations politiques et stratégiques,
- Proposer une déclinaison opérationnelle de la vision de Réso Occitanie,
- Rédiger le projet associatif.

Ce travail structurant va permettre pour la période 2020-2024 de :

- Se mobiliser et de se recentrer,
- Se focaliser sur les enjeux fondamentaux,
- (Re)lancer une nouvelle dynamique en interne et en externe,
- Communiquer clairement et simplement.

⁴ https://www.legifrance.gouv.fr/eli/loi/2019/7/24/SSAX1900401L/jo/article_23

Notre vision

**« D'une part,
une situation problématique**

**D'autre part,
l'intuition d'une solution »**

« La vision exprime la raison d'être de l'association et sa visée transformatrice à long terme. [...] Elle repose d'une part, sur le constat d'une situation sociétale problématique et d'autre part, sur l'intuition d'une solution pour contribuer à améliorer cette situation ».⁵

D'une part, une évolution de l'état de santé des populations

Maladies chroniques en augmentation, vieillissement de la population, inégalités sociales et territoriales ou encore contraintes budgétaires sont autant d'éléments modifiant la pratique des professionnel.le.s.

D'autre part, des organisations aux côtés des professionnel.le.s du soin

Le rôle des acteurs.trices de la coordination en santé est de faciliter le quotidien des professionnel.le.s du soin en apportant information, orientation, appui et soutien.

D'une part, une complexité des prises en soins⁶

Pour accompagner et améliorer la prise en soins de patient.e.s en situation complexe⁷, la Stratégie Nationale de Santé (SNS) 2018-2022 vise à consolider les actions en matière de parcours et de coordination.

La SNS précise que cela « doit se traduire par des parcours de santé fluides, lisibles, sans redondance et sans rupture. En particulier, [...] entre la ville et l'hôpital [...] Les interventions au domicile doivent être mieux coordonnées».

D'autre part, des organisations aux expertises multiples

Coordonner des expertises multiples et rendre cohérents les services rendus sur un même territoire constituent la force des acteurs.trices de la coordination en santé.

L'action en réseau est une réponse pertinente et humaine aux besoins des populations.

⁵ Selon l'Association pour le Développement de l'Accompagnement à la Stratégie et à l'Innovation de l'Intérêt Général

⁶ La prise en soins « désigne l'ensemble des gestes et des paroles essentielles visant le maintien de la vie et de la dignité des personnes, bien au-delà des seuls soins de santé [...] en pren[ant] en compte à la fois la personne qui aide et celle qui reçoit cette aide, ainsi que le contexte social et économique dans lequel se noue cette relation ». Gagnon Éric, Care, 2016, in [Anthropen.org](https://anthropen.org)

⁷ Article 74 de la loi n°2016-47 du 26 janvier 2016 : « Le parcours de santé est dit complexe lorsque l'état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l'intervention de plusieurs catégories de professionnel.le.s de santé, sociaux ou médico-sociaux. »

D'une part, une multiplicité des organisations sur une grande région

Réseaux de santé, Plateformes Territoriales d'Appui, Hospitalisation A Domicile, Centres Locaux d'Information et de Coordination, Services de Soins Infirmiers A Domicile, Méthodes d'Action pour l'Intégration des services d'Aide et de soin dans le champ de l'Autonomie, Dispositifs d'Appui à la Coordination, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé...

D'autre part, un regroupement au service de l'organisation territoriale des soins

Proposer un espace d'échanges, un regroupement des acteurs.trices, une action à étendue régionale a pour objectif de simplifier et d'harmoniser l'organisation territoriale des soins.

Proximité, organisation territoriale, expertise régionale

Réso Occitanie a identifié trois axes de travail :

- La représentation auprès des instances politiques et partenariales,
- L'animation du réseau,
- Le conseil et l'appui technique auprès des adhérent.e.s.

Pour emmener ses adhérent.e.s, actuel.le.s et à venir, vers des DAC conformes à leurs identités, la Fédération doit approfondir ces axes.

Pour la période 2020-2024, notre vocation est donc de :

- Agir en proximité auprès de toute structure de coordination en santé,
- Simplifier l'organisation territoriale des soins,
- Apporter une expertise en santé en tout point de la région Occitanie.

Notre raison d'être

Pour concrétiser notre vision, la question de l'utilité Sociale de la fédération est centrale. Elle doit être abordée en interrogeant notre contribution à l'amélioration de la santé de tous. En prenant comme référence la définition de la santé de l'Organisation mondiale de la santé : « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

Toute réflexion, toute décision, toute action doit démontrer son impact positif, direct ou indirect, sur les parcours de santé.

L'affirmation de son Utilité Sociale, véritable raison d'être de notre Fédération, facilitera pour tout adhérent.e, actuel.le ou à venir, la prise en soins des parcours de santé en plaçant **l'humain au centre de sa démarche**.

Chacun verra ainsi son action renforcée soit directement dans le soutien et l'accompagnement des professionnels, soit plus indirectement dans la prise en soins des populations.

Pour la Fédération, il s'agit notamment

Pour les professionnel.le.s de :

- Humaniser les relations,
- Faciliter les décisions,
- Enrichir les compétences.

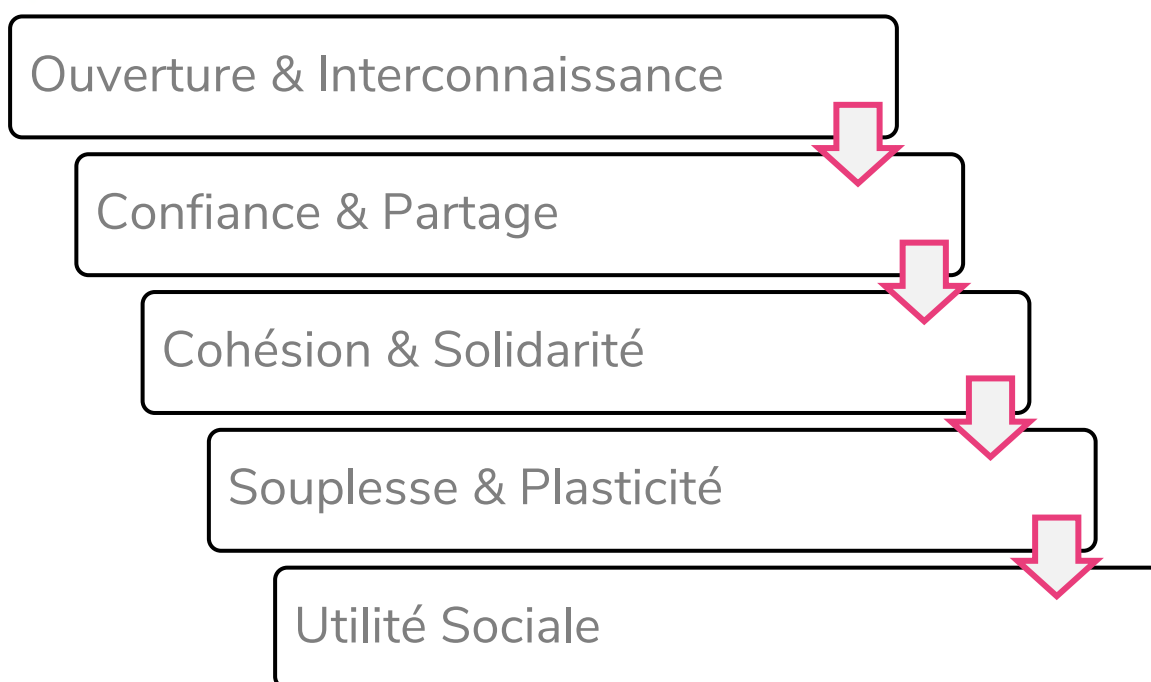
Pour les populations de :

- Prévenir et accompagner,
- Eclairer les individus,
- Favoriser l'égalité d'accès aux soins.

Nos valeurs

Pour accueillir les transformations du système de santé, promouvoir l'identité de ses adhérent.e.s et garantir l'Utilité Sociale de son action, la Fédération et son CCS décident de :

- S'engager dans une démarche d'ouverture et d'interconnaissance,
- Créer des relations de confiance nourries par le partage,
- Renforcer la cohésion globale au service de la solidarité,
- Adopter la souplesse comme principe d'anticipation et la plasticité comme principe d'innovation.



#2_Nos propositions



« Le meilleur moyen de
prévoir le futur,
c'est de le créer. »

Peter Drucker

Ouverture & Interconnaissance

S'engager dans une démarche d'ouverture et d'interconnaissance

Notre définition

En s'engageant dans une démarche d'ouverture et d'interconnaissance, le Comité Consultatif Stratégique souhaite promouvoir la curiosité et l'ouverture d'esprit au sein de Réso Occitanie.

Avec l'ouverture, naît l'interconnaissance. Avec l'interconnaissance, naît la coopération.

Cette coopération entre les parties prenantes de la Fédération est recherchée pour co-construire les réponses aux défis posés à chacun.e.

Des alliances nouvelles entre expertises thématiques et approches populationnelles, entre membres et non-membres doivent guider le travail fédératif.

Notre motivation

Avec l'évolution des dispositifs de coordination, la fédération a vocation à s'élargir à de nouveaux acteurs au-delà des réseaux de soins. Elle doit donc les accueillir et faciliter l'interconnaissance entre tous ces membres quel que soit leur ancienneté.

L'objectif est de dépasser l'accompagnement et la mutualisation d'outils et de s'orienter vers le développement de projets communs.

Pour répondre aux besoins des populations, la Fédération doit articuler les expertises existantes et anticiper les changements.

L'information est donc essentielle. La fonction de veille est donc centrale.

Il s'agit d'être à l'écoute de chacun.e pour comprendre les réalités de tou.te.s.

Confiance & Partage

Créer des relations de confiance nourries par le partage

Notre définition

La transparence et la réciprocité sont au cœur de toute interaction de qualité.

Plus la confiance se renforce, plus le partage s'accroît. Plus le partage s'accroît, plus la confiance se renforce.

Si sécurité et protection sont offertes, il deviendra alors naturel de se fier à la Fédération et de lui accorder son crédit.

Réso Occitanie doit être un espace d'échanges, de libre expression, de non-jugement et de bienveillance. C'est avec cet esprit que chacun.e des adhérent.e.s pourra exister, participer et apporter sa pierre à l'édifice.

Notre motivation

L'objectif est de développer le sentiment d'appartenance à Réso Occitanie.

Cela concerne tout autant les membres des instances de gouvernance que les membres de l'équipe salariée.

Pour y parvenir, il est essentiel de :

- Animer le collectif, tant d'un point de vue humain qu'associatif
- Créer du commun entre toutes personnes, physiques ou morales.
- Avancer ensemble.

Pour le CCS, tout ceci est crucial pour garantir la légitimité de la gouvernance.

Cohésion & Solidarité

Renforcer la cohésion globale au service de la solidarité

Notre définition

Prendre soin est une expérience commune, vécue quotidiennement, par toute structure de coordination en santé. Cet élément central et partagé est une force.

Une force d'attraction et d'union. Une force d'attraction et de résistance.

Renforcer la cohésion globale se fait au service de la solidarité. Renforcer la cohésion globale est une nécessité pour rester uni.e.s face aux changements, qu'ils soient à prévenir ou à saisir.

Réso Occitanie doit sublimer les identités individuelles et proposer de nouvelles idées. Inspirantes en interne et attirantes en externe.

Le CCS souhaite ainsi créer un tout cohérent, unique sans être uniforme, complet sans être complexe. Un tout cohérent avec l'obligation morale de s'entraider et de se soutenir mutuellement.

Notre motivation

L'objectif est d'appliquer l'éthique du soin entre les membres eux-mêmes.

Le CCS compte ainsi identifier les besoins des adhérent.e.s. Des besoins, non pas techniques ou centrés sur le métier, mais des besoins plutôt difficiles à exprimer. Réso Occitanie doit ainsi éviter l'isolement d'une ou plusieurs de ses structures adhérentes.

L'état de complet bien-être administratif, financier, technique, humain et politique est un impératif moral pour garantir la force du collectif.

Souplesse & Plasticité

*Adopter la souplesse comme principe d'anticipation
et la plasticité comme principe d'innovation*

Notre définition

La souplesse est le principe par lequel on évolue de la réaction vers l'anticipation. De la gestion de ce qui est urgent vers la réalisation de ce qui est important.

La plasticité est le principe par lequel on capitalise sur nos forces pour innover. On se donne ainsi le choix. Le choix des bons problèmes. Ceux dont la résolution apportera un plus, bien au-delà de nous-mêmes.

Notre motivation

L'objectif est de questionner les modes de prises de décision ainsi que leur réalisation.

Il s'agit d'objectiver les pratiques actuelles pour s'adapter par anticipation et non plus par simple réaction.

Il s'agit d'acquérir l'expertise suffisante pour proposer des actions innovantes et faire progresser la coordination en santé en région Occitanie.

Souplesse et plasticité doivent donc s'incarner à tous niveaux.

Utilité Sociale

*Agir en proximité, simplifier l'organisation
territoriale des soins et apporter une expertise régionale*

Notre définition

La notion d'Utilité Sociale fait référence aux impacts positifs d'une structure sur la société. Dans le cas présent ces impacts concernent la santé des populations par le biais d'une amélioration des parcours de soins.

La loi relative à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) propose trois critères pour préciser la notion d'Utilité Sociale :

- Avoir pour objectif d'apporter un soutien à des personnes en situation de fragilité,
- « Contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté, [...] à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale »,
- Concourir au développement durable.

Notre motivation

L'intention ici est de valoriser les bénéfices apportés par la Fédération à son territoire, ses professionnel.le.s et ses populations. Dans ce but, le CCS prend le parti de sensibiliser les adhérent.e.s à la notion d'Utilité Sociale.

Pour valoriser l'impact sociétal de Réso Occitanie, une évaluation est à réaliser. Il s'agit là de dépasser les traditionnelles évaluations comptables et administratives inhérentes aux relations tutélaires. Le CCS est résolu à garantir que chacune des actions ou projets concourent à l'Utilité Sociale.

Nos enjeux

- Piloter l'activité,
- Améliorer la qualité des actions,
- Mobiliser les acteurs.trices de l'éco-système,
- Apporter la preuve de son Utilité Sociale,
- Se démarquer,
- Réinterroger son projet, son mode de fonctionnement, sa pratique employeur,
- Identifier les besoins non pourvus,
- Valoriser le retour sur investissement,
- Contribuer à la reconnaissance de l'ESS.



#3_Nos actions

« Une vision sans action
n'est qu'une hallucination »

Michaël J. Kami

Nos actions

Notre motivation

Pour se mettre sur la bonne voie et faire vivre valeurs, vision et raison d'être, un plan d'actions est proposé.

Pour rendre réel le projet associatif, le CCS souhaite être, un espace d'échange, de partage et de construction.

Cette volonté est conforme aux principes de co-construction ayant abouti à la co-écriture de ce projet stratégique 2020-2024.

Notre ambition

Le CCS entend poursuivre sa dynamique collaborative. Le CCS entend guider précisément et mobiliser fortement les dirigeant.e.s, politiques et opérationnels, de Réso Occitanie.

La clé : Se fixer des objectifs opérationnels SMART (Simple. Mesurable. Ambitieux. Réaliste. Temporalisé.)

Notre organisation

Le travail à réaliser est tout autant structurant que stimulant, tout autant conséquent qu'important.

Pour être à la hauteur de nos ambitions d'Utilité Sociale, pour chaque couple de valeurs, un binôme salarié.e /adhérent.e sera constitué.

L'inclusion et la collaboration restant des principes socles, la participation de toute personne intéressée est possible et attendue.

Un accompagnement des binômes salarié.e.s / adhérent.e.s sera réalisé par la présidence du CCS.

Pour s'assurer de la réalisation du projet stratégique, des rencontres régulières sont à prévoir. Ceci afin de permettre un suivi étroit et précis des avancées.

La tenue d'un CCS annuel sera l'occasion de partager ces réalisations et de maintenir sur le long terme la dynamique collaborative et participative.

Notre temporalité

Pour séquencer le travail sur la période 2020-2024, il convient de préciser chacun des horizons temporels :

➤ Court terme

De 6 à 12 mois avec échéance à juin 2021
Fin d'exercice de la première mandature de Réso Occitanie

➤ Moyen terme

De 12 à 24 mois avec échéance à juin 2022
Première année de la seconde mandature de la Fédération
Elections présidentielles

➤ Long terme

De 24 à 48 mois avec échéance à juin 2024
Fin de la seconde mandature de Réso Occitanie

Ouverture & Interconnaissance

S'engager dans une démarche d'ouverture et d'interconnaissance

Quelle réalisation ?

Pour faire vivre le couple de valeurs Ouverture & Interconnaissance :

- **Être à l'écoute des adhérent.e.s, de leurs réalités et de leurs besoins pour faciliter le passage à l'action**

Court terme

- Organiser et structurer la circulation d'informations, descendante et ascendante
- Développer la fonction de veille
- Promouvoir l'outil "appui-santé-occitanie.fr" et faciliter son usage

Moyen terme

- Capitaliser sur la veille thématique Covid-19
- Proposer une information thématique selon les actualités
- Questionner la notoriété de Réso Occitanie

Long terme

- Etudier la pertinence d'une fonction observatoire pilotée par la Fédération

- **Animer et développer le réseau partenarial, interne et externe**

Court terme

- Présenter systématiquement les nouveaux adhérents dans la lettre d'information
- Systématiser une veille d'appels à projets
- Animer et impulser un esprit collaboratif

Moyen terme

- Faire de l'Université de la Coordination en Santé un espace d'échanges inter-adhérent.e.s

Long terme

- Impulser et soutenir des projets collectifs de territoire

Confiance & Partage

Créer des relations de confiance nourries par le partage

Quelle réalisation ?

Pour faire vivre le couple de valeurs Confiance & Partage :

➤ Fluidifier la communication pour créer du lien

Court terme

- Définir la stratégie de communication interne
- Elaborer une synthèse du projet stratégique et la communiquer
- Organiser des réunions d'équipe régulières avec comptes-rendus
- Adresser comptes-rendus et relevés de décisions des instances à toute les parties prenantes

Moyen terme

- Promouvoir la diversité des travaux menés par la Fédération
- Renforcer la légitimité de la gouvernance en offrant à toute partie prenante l'accès au suivi et à l'évaluation des décisions et actions afférentes

➤ Humaniser les relations par des échanges de pair à pair

Court terme

- Créer un livret d'accueil pour les nouveaux.lles salarié.e.s
- Créer un livret d'accueil pour les nouveaux adhérent.e.s
- Rédiger une charte d'adhésion à faire signer par les adhérent.e.s, actuel.le.s et à venir

Moyen terme

- Animer le collectif et poser les bases d'une culture associative commune
- Dépasser la productivité et proposer des temps de convivialité
- Faire vivre en interne le projet stratégique de Réso Occitanie
- Développer des méthodes de partage d'expériences

Cohésion & Solidarité

Renforcer la cohésion globale au service de la solidarité

Quelle réalisation ?

Pour faire vivre le couple de valeurs Cohésion & Solidarité :

➤ Renforcer les liens inter-adhérent.e.s

Court terme

- Permettre échanges et réflexions
- Proposer pour chacune des réunions de travail de Réso Occitanie un accès à distance
- Animer les deux Maisons des Réseaux

Moyen terme

- Promouvoir les initiatives individuelles qui servent l'intérêt général et renforcent le collectif
- Créer une Maison des Réseaux virtuelle

Long terme

- Proposer un temps de communion collectif
- Diversifier les financements de Réso Occitanie pour une représentation plus libre et plus forte de ses membres

➤ Faire acte de solidarité

Court terme

- Etudier la réalisation d'un espace de discussion et d'expression des difficultés
- Expérimenter des formes de mise en commun des ressources

Moyen terme

- Formaliser une plateforme de solidarité, lieu d'écoute et d'expression pour résoudre et gérer les problématiques de santé des structures

Long terme

- Faire vivre la solidarité inter-adhérent.e.s par une mise à disposition des ressources matérielles, humaines et financières

Souplesse & Plasticité

*Adopter la souplesse comme principe d'anticipation
et la plasticité comme principe d'innovation*

Quelle réalisation ?

Pour faire vivre le couple de valeurs Souplesse & Plasticité :

➤ Permettre la collaboration, la prise de décisions et le suivi en temps réel

Court terme

- Identifier et objectiver les processus informationnels et décisionnels
- Décloisonner les comités de pilotage pour une véritable collaboration

Moyen terme

- Faire connaître les processus informationnels et décisionnels
- Faciliter la mise en relation des adhérent.e.s, de la gouvernance et des équipes
- Evaluer la pertinence et la réalisation des décisions politiques

Long terme

- Proposer des pistes d'amélioration à enrichir et à valider collectivement

➤ Développer l'autonomie des salarié.e.s dans leurs actions quotidiennes

Court terme

- Répertorier les compétences de l'équipe
- Solliciter les salarié.e.s pour préciser les champs d'autonomie décisionnelle et fonctionnelle

Moyen terme

- Rédiger un guide pour faciliter l'autonomie décisionnelle et fonctionnelle de l'équipe

➤ Penser l'avenir de la coordination en santé

Moyen terme

- Définir les champs d'innovation en matière de coordination en santé
- Proposer une stratégie spécifique

Long terme

- Etudier la pertinence d'une fonction dédiée à l'expérimentation et à l'innovation

Utilité Sociale

*Agir en proximité, simplifier l'organisation territoriale des soins
et apporter une expertise régionale*

Quelle réalisation ?

Pour garantir l'Utilité Sociale dans toute réflexion, toute décision, toute action :

➤ Obtenir la reconnaissance de l'impact sociétal

Court terme

- Amorcer la mise en place des nouveaux indicateurs
- Réaliser une auto-évaluation via la plateforme numérique Valor'ESS

Moyen terme

- Valoriser et communiquer sur la mesure de l'Utilité Sociale
- Lancer la démarche d'obtention de l'agrément d'Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) et de la Reconnaissance d'Utilité Publique (RUP)

Long terme

- Valoriser et communiquer sur les agréments obtenus

➤ Promouvoir l'Utilité Sociale auprès des partenaires, adhérents ou non

Moyen terme

- Sensibiliser et mobiliser les adhérent.e.s
- Participer au Mois de l'ESS

Long terme

- Accompagner et engager les adhérent.e.s vers la mesure de l'Utilité Sociale
- Développer les partenariats vers les acteurs de l'ESS

Conclusion

Le présent projet stratégique de Réso Occitanie est le fruit d'un travail collaboratif ouvert à l'ensemble de ses adhérents qui, en s'investissant dans cette réflexion, ont démontré leur attachement et toute l'importance qu'ils accordent à leur fédération.

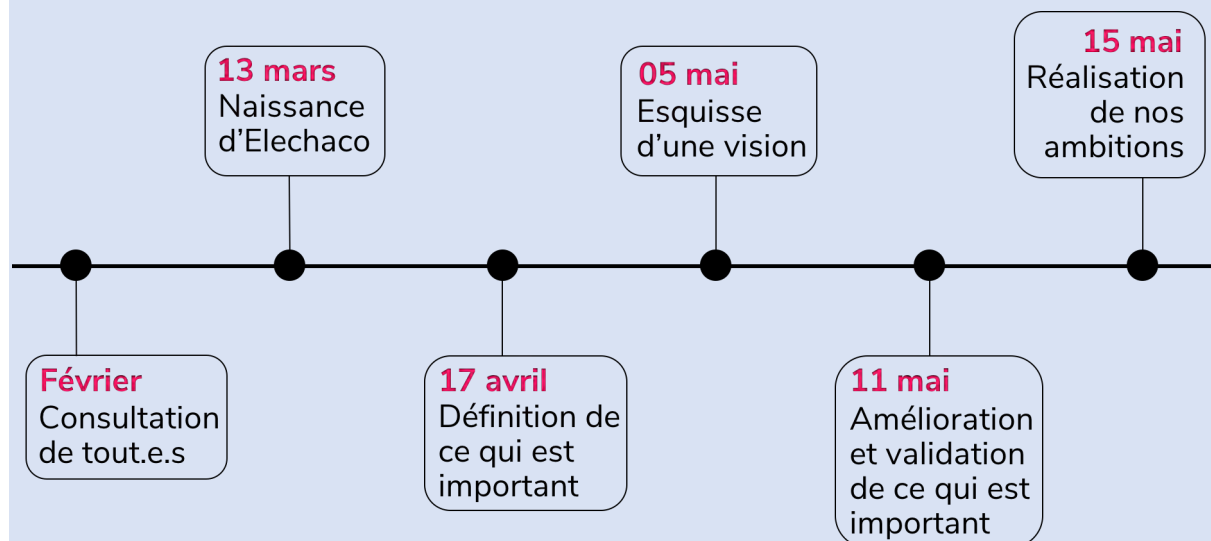
Cette démarche constitue également l'acte de naissance du Comité Consultatif Stratégique, instance ouverte et véritable laboratoire d'idées de notre fédération.

En définissant les valeurs et les principes, en arrêtant ses grandes orientations pour les 4 années à venir et en instituant son Comité Consultatif Stratégique, une étape importante est franchie par notre fédération qui témoigne, moins de deux ans après sa création, de sa maturité.

Il revient à présent à chacun ; adhérent.e, administrateur.rice et salarié.e ; de se saisir de ce projet et de prendre une part active dans ce CCS pour que ces valeurs, qui font notre identité commune, irriguent l'ensemble du fonctionnement, des projets et des actions de notre Fédération pour le bénéfice des professionnels et de la santé des populations.

Annexes

Le projet stratégique – Notre parcours durant le 1^{er} semestre 2020



25 mai
Consultation du bureau et équipe

10 au 17 juin
4 temps de co-écriture

22 au 24 juin
4 temps de co-relecture

Consultation préalable

Amélioration	Reconnaissance	Soutien
Boîte à outils	Mutualisation	Appui
	Forces	Lien
Partage	Regroupement	Facilitateur
Développement	Représentation	Rencontre

Réso Occitanie, aujourd'hui ?

Culture médico-centrée	Manque de clarté	Légitimité
Sens commun	Faiblesses	Implication des administrateurs
Est contre Ouest	Force de proposition	Local contre Régional
		Frilosité

Pourquoi ?	Service collectif	Utilité	Maison commune
Intérêt des adhérents	Patient.e.s	Vision commune	Autonomie des adhérents

Comment ?

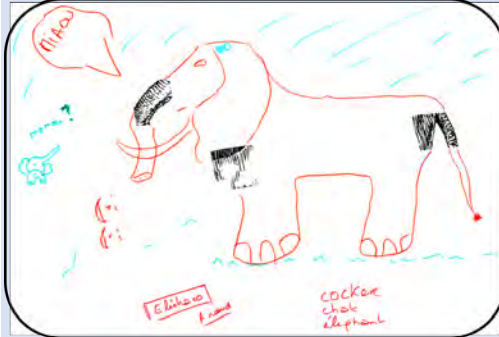
Ambition	Anticipation	Transparence	Représentativité
Présence	Réso Occitanie, dans 5 ans ?		
Ouverture	Autonomie de la fédération	Ressources diversifiées	Boîte à outils
Partenariat			Facilitateur
Multimodal			Inspirant

Quoi ?

DRAC*	Référent	Acteur politique	Incontournable
-------	----------	------------------	----------------

*Dispositif Régional d'Appui à la Coordination

Elechaco



Le 13 mars 2020, a eu lieu la première journée de travail. En explorant les niveaux d'intention (personnelle, relationnelle et organisationnelle), les personnes présentes ont créé Elechaco.

Elechaco est un animal mythique issu du croisement entre un éléphant, un cocker et un chat.

Elechaco possède donc sagesse, robustesse, fidélité et indépendance.

La priorité désormais : faire grandir Elechaco !