



# Définition et regard universitaire sur la coordination en santé

**Dr. Elyes Lamine**

Maître de Conférences à l'Institut National Universitaire Champollion  
Chercheur affilié au Centre Génie Industriel de l'IMT Mines-Albi



**UNIVERSITÉ DE LA COORDINATION EN SANTÉ**



**RÉSEAU OCCITANIE**  
Acteur de la coordination en santé

29 Août 2019

**INSA**  
PARTENAIRE

**UC**  
Institut National  
Universitaire  
Champollion

# >> Plan

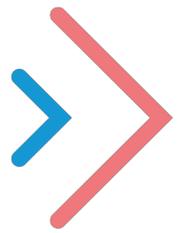
1 Qu'est-ce que la coordination?

2 Qu'est-ce que la coordination en santé?

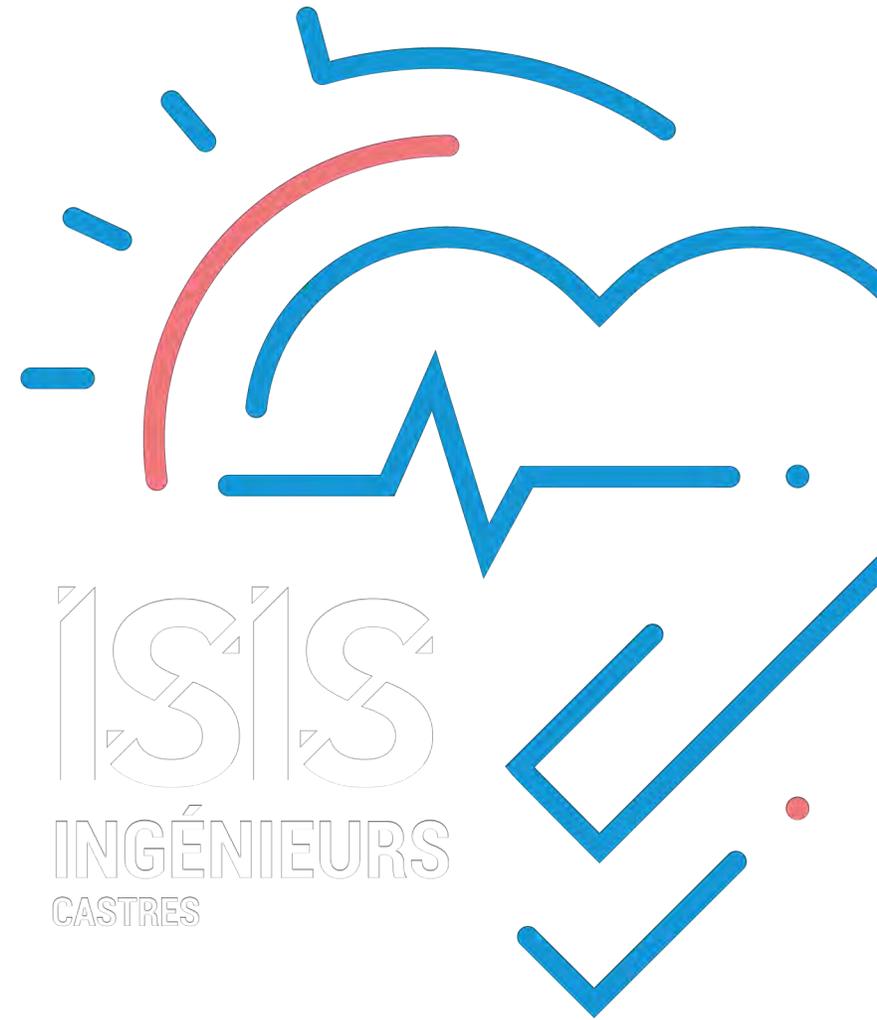
3 Verrous scientifiques et projets de R&D

4 Conclusions





Qu'est-ce que la  
coordination ?



# >> Le terme coordination

- Etymologie → *du latin*

- **Coordination**

- › **cum:** avec

- › Ordinaire : mettre en ordre, arranger, organiser

- › harmonisation d'activités diverses dans un souci d'efficacité - LAROUSSE
- › *agencement des parties d'un tout selon un plan logique, pour une fin déterminée.* - PETIT ROBERT

- Théorie des organisations
  - › Renvoie au principe de l'organisation du « travailler ensemble »



- › Requisite dans toutes les fonctions de pilotage d'une organisation et à tous les niveaux de décision

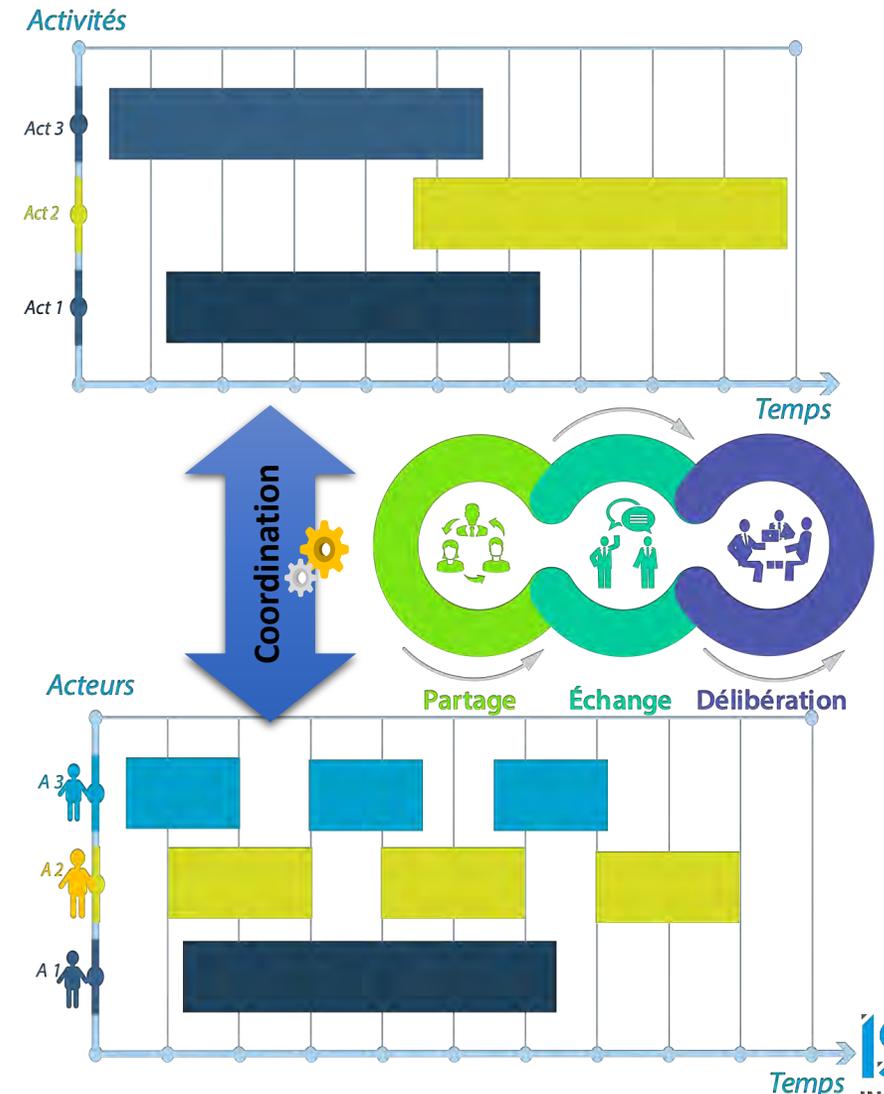
# >> Préoccupation majeure pour les organisations



# >> Les composants de la coordination

- Objectifs de la coordination
  - › Cohérence, efficacité, efficacité du collectif
- Activités
  - › Pre-conditions , Post-conditions, Ressources
- Acteurs
  - › Rôle, Qualification, Disponibilités
- Espace - temps
  - › Lieu d'exécution - Temporalité
- Connaissances
  - › Faits, pratiques, obligations

La coordination est un **processus décisionnel d'agencement des acteurs et des activités dans le temps et dans l'espace reposant sur un partage, un échange de connaissance, et une délibération, dans le but de satisfaire le bénéficiaire ultime**



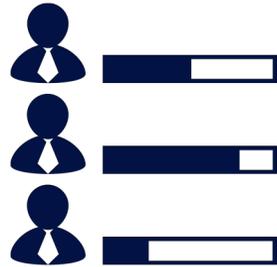
[Lamine et Pingaud 2019]

# >> La coordination vue par MALONE

- La gestion des dépendances entre activités
  - › «if there is no interdependence, there is nothing to coordinate »
- Typologie des dépendances



› Partage des ressources



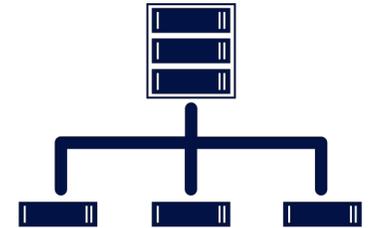
› Affectation des tâches



› Relations producteur /consommateur



› Contraintes de simultanéité



› Tâches/sous-tâches

- Chaque type de dépendance pourrait être géré par un ou plusieurs mécanismes de coordination

# >> Mécanismes de coordination

- Toute coordination peut s'exprimer selon trois mécanismes de base :

- › l'ajustement mutuel

- le plus exigeant en terme de communications



- › la supervision directe

- exige une communication régulière

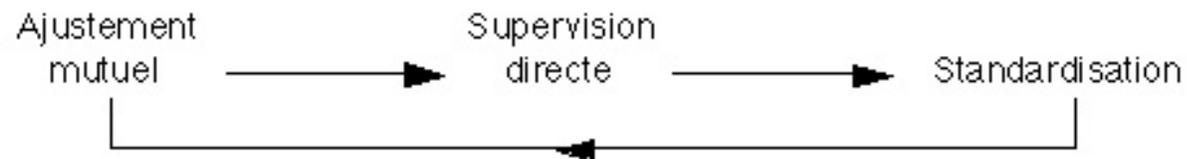


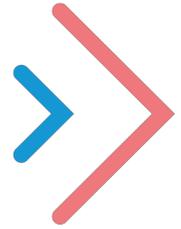
- › la standardisation

- relativement peu exigeant en termes de communication
- Coordination implicite

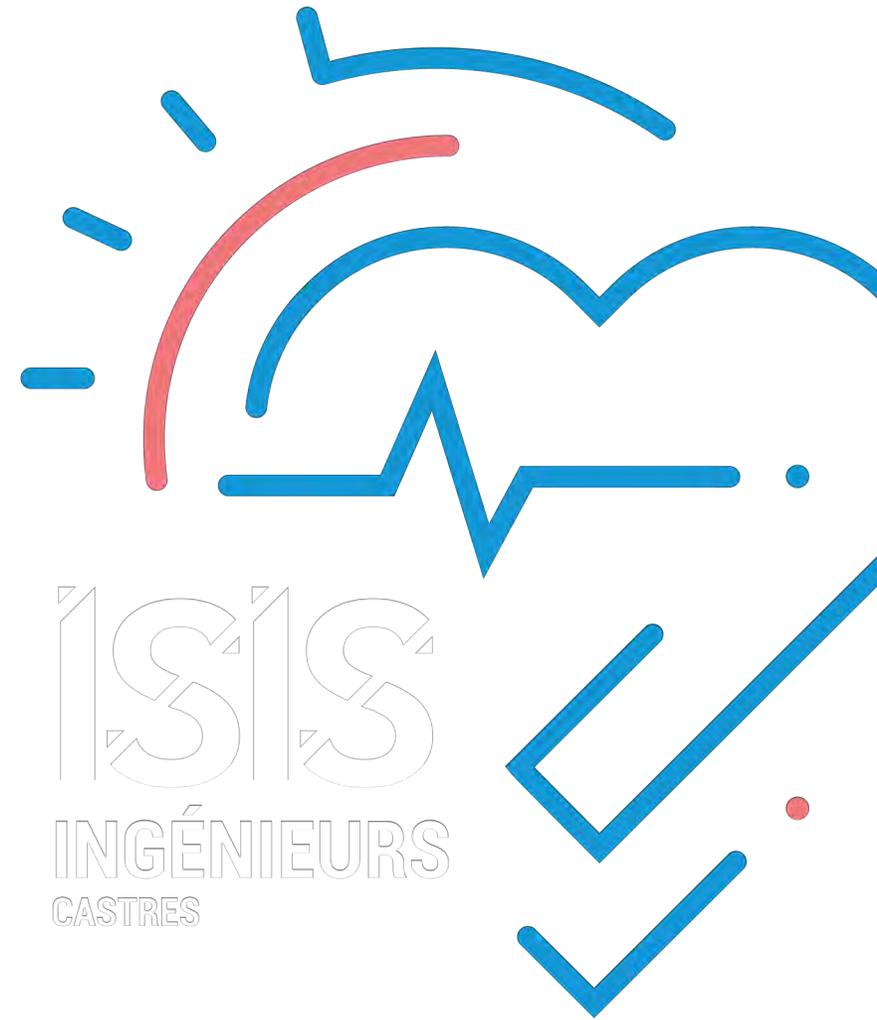


- Un continuum dans l'utilisation de ces mécanismes de coordination en fonction du degré de stabilité (incertitude) et de complexité des situations de travail





# Qu'est-ce que la coordination en santé?



# ➤ La coordination dans le champ sanitaire et médico-social

- Identifiée comme un levier essentiel et stratégique pour
  - › l'évolution du système de santé et l'optimisation de son fonctionnement
  - › l'évolution des pratiques professionnelles
- Nombreuses mesures incitatives en sa faveur
  - › Des réformes : Parcours personnalisé de santé, loi HPST...
  - › Des dispositifs de coordination : CLIC, MAIA,...
  - › Des outils : DMP, messagerie sécurisée...
  - › De nouvelles organisations du 1er recours : MSP, CPTS
  - › Évolution des réseaux de santé
- Une littérature abondante



(2007)



(2011)



(2014)



(2014)



(2016)



(2017)



(2018)



(2018)



(2019)

# >> Quelques définitions particulières en santé

- [Mc Donald et al, 2007]
  - › Organisation délibérée des activités de soins à un patient
  - › Mobilisation de personnels et des ressources
  - › Échange d'informations
- [Article L.312-7 du Code de l'action sociale et des familles, 2010]
  - › Organiser la complémentarité et la continuité des prises en charge et des accompagnements
- [IGAS 2011]
  - › Organisation mise en place autour d'un projet partagé entre acteurs
  - › Articulation de l'ensemble des actions, des moyens humains et matériels dans un espace donné (temporel et géographique)
- [DGOS 2012]
  - › une action conjointe des professionnels de santé et des structures de soins
  - › en vue d'organiser la meilleure prise en charge des patients en situation complexe,
  - › en termes d'orientation dans le système, de programmation des étapes diagnostiques et thérapeutiques et d'organisation du suivi

# >> Quelques concepts connexes

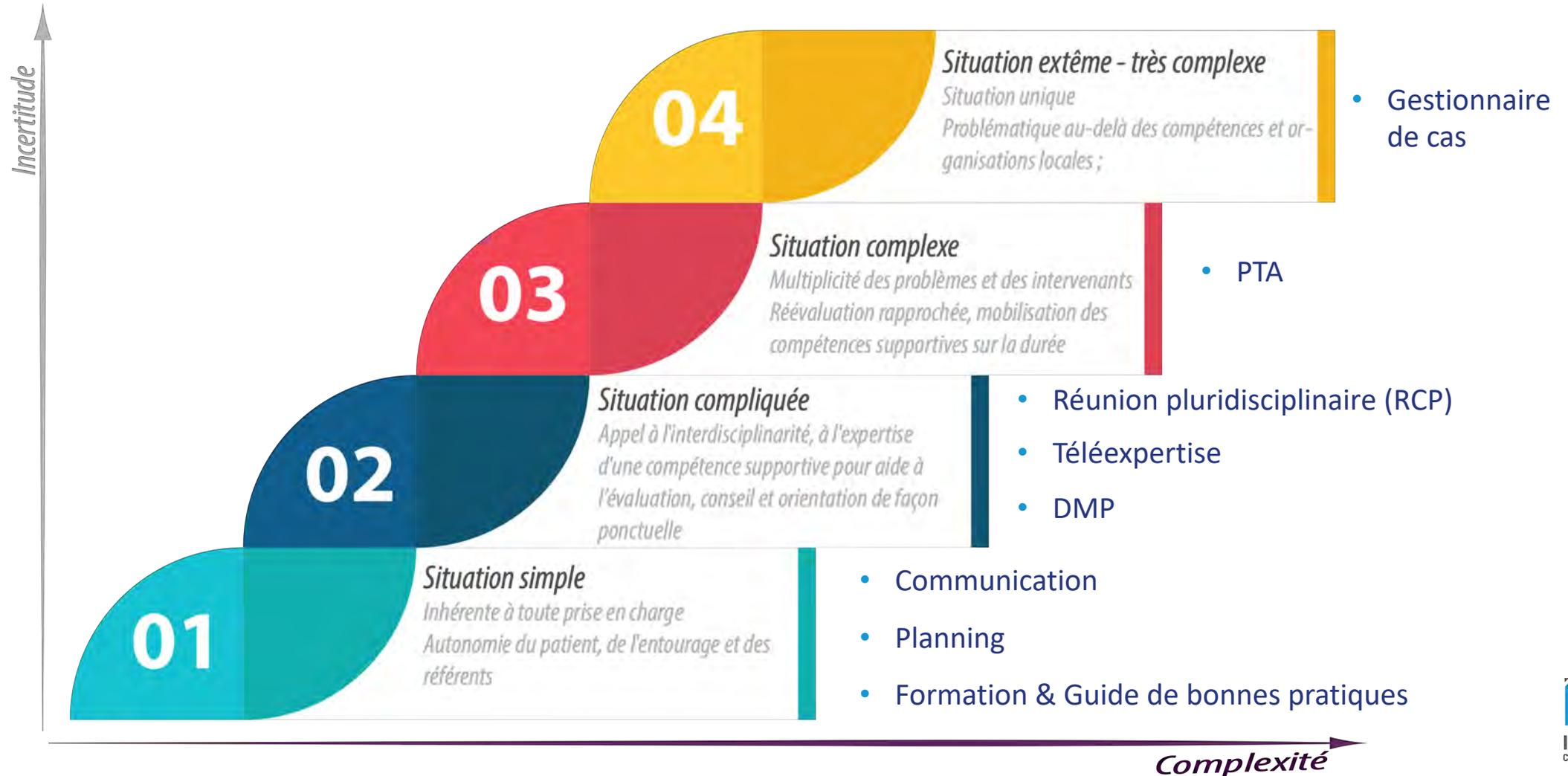
- Exercice pluriprofessionnel (Interdisciplinarité)
  - › mêler les compétences pour améliorer la compréhension des situations
- Coopération
  - › mode de relation que des acteurs (organisations), en situation d'interdépendance, ont tendance à privilégier, plutôt que la concurrence, quand [...] ils s'entendent sur une philosophie d'intervention commune
- Continuité des soins
  - › désigne la façon selon laquelle un patient perçoit la série des services qu'il reçoit dans la durée, comme une succession d'événements connexes, cohérents et compatibles avec ses besoins et sa situation
- Intégration des soins
  - › ensemble de techniques et de modèles d'organisation conçus pour la transmission d'information, la coordination et la collaboration à l'intérieur et entre les secteurs de traitement et de soin, les prestataires de services et de soins et les secteurs administratifs ou financiers
- Gestion de cas – « case management »
  - › démarche collaborative d'évaluation des besoins, de planification, de facilitation,... dont le but est de répondre aux besoins de santé complexes spécifiques à un individu

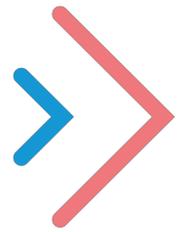
# >> Les niveaux de coordination

- Le niveau du patient ou de la personne – *Niveau micro*
  - › Organisation délibérée des actes de soin et de l'accompagnement des personnes
  - › ***Coordination opérationnelle***
- Le niveau de la structure ou du dispositif de prise en charge - *niveau méso.*
  - › Mobilisation et organisation des moyens humains et matériels pour assurer les missions de la structure
  - › ***Coordination tactique***
- Le niveau institutionnel - *niveau macro*
  - › Établissement de liens ( partenariats) entre les différentes parties-prenantes du système de santé (local (ville, département ou région) ou national)
  - › ***Coordination stratégique***

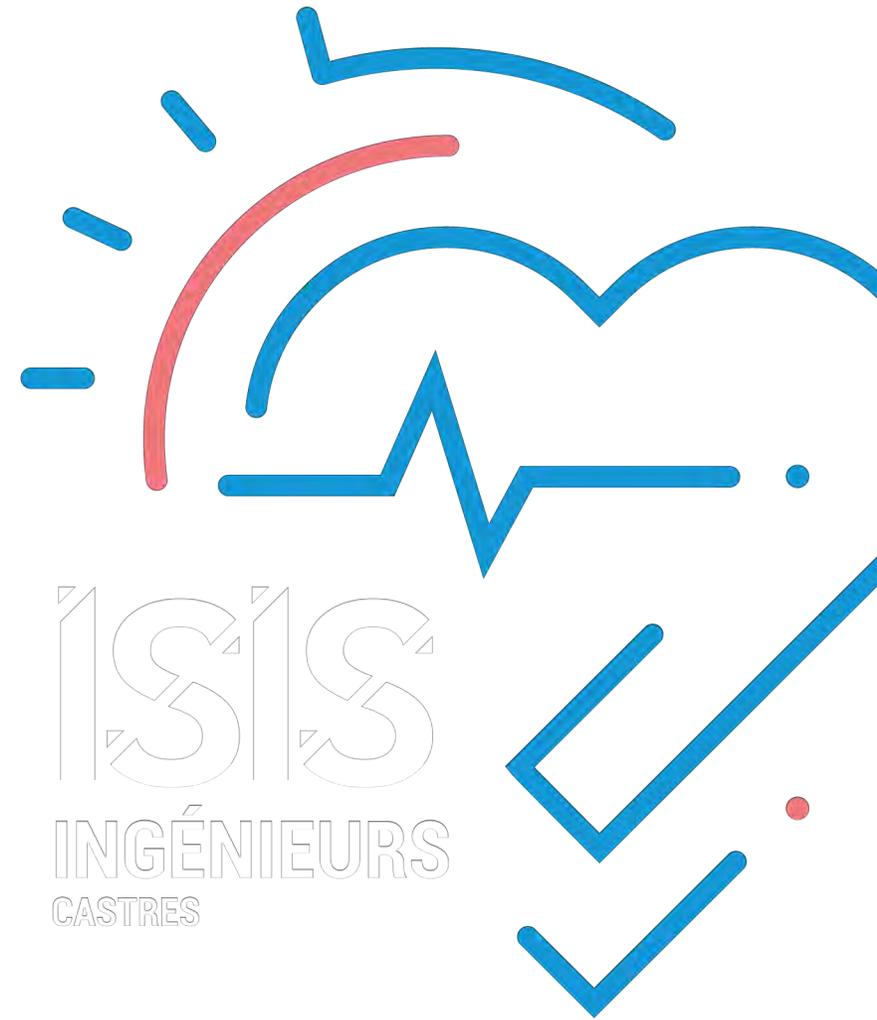
“  
**Arrêté  
du  
21 août  
2019** approbation de l'accord  
conventionnel interprofes-  
sionnel en faveur du dévelop-  
pement de l'exercice coordon-  
né et du déploiement des com-  
munautés professionnelles  
territoriales de santé”

# >> Dispositifs adaptés à chaque situation

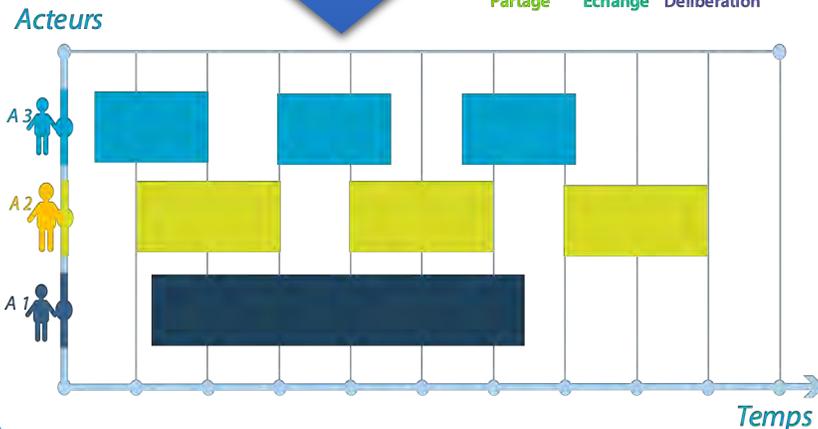
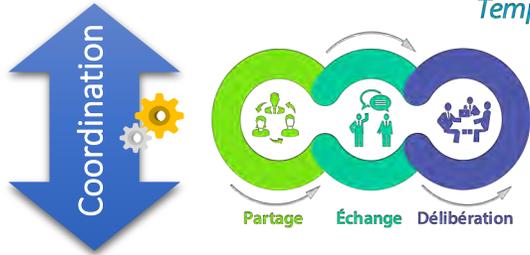
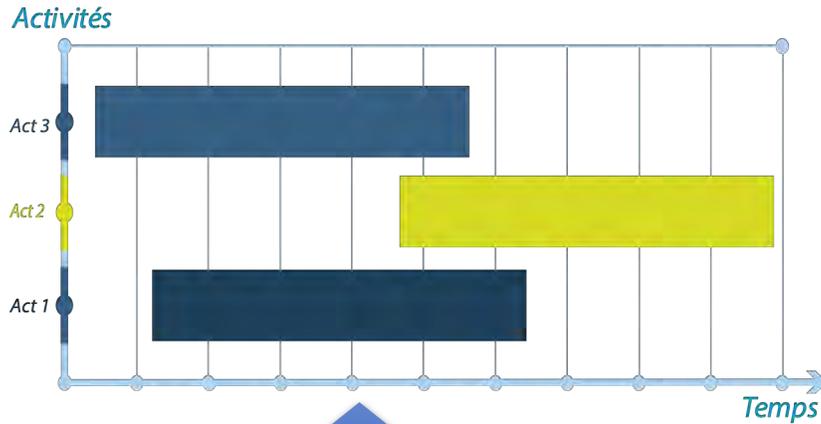




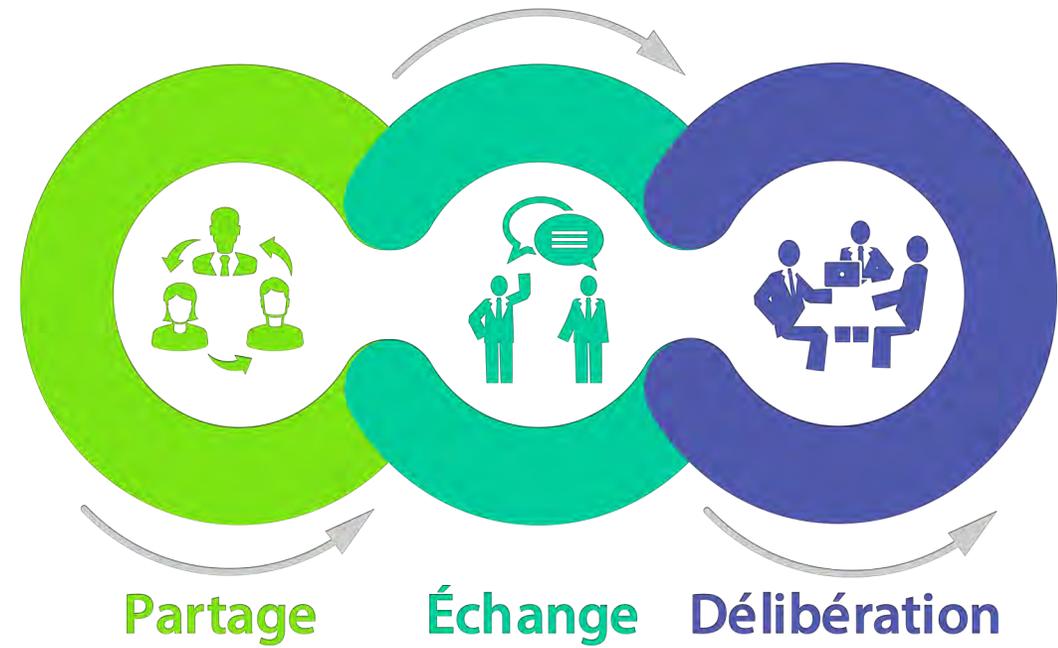
# Verrous scientifiques et projets de R&D



# >> Les verrous



- Caractère inter-organisationnel
- Niveau variable de support en termes de systèmes d'informations
- Grande dynamique
- Mobilité
- Personnalisation
- Caractère sensible des données



- |                    |                 |                   |
|--------------------|-----------------|-------------------|
| › Connaissances    | › Sécurité      | › Allocation      |
| › Engagement       | › Instantanéité | › Affectation     |
| › Responsabilité   | › Traçabilité   | › Synchronisation |
| › Interopérabilité |                 | › Répartition     |

- |       |                  |        |
|-------|------------------|--------|
|       | <i>Numérique</i> |        |
| • DMP | • Web PPS        | • SNAC |
| • DPI | • Medimail       |        |

# >> Fiche projet



- PLAS'O'SOINS: Projet de R&D collaboratif
  - › destiné à répondre aux problèmes contemporains auxquels se trouvent confronté les structures de soins et services à domicile
  - › Coordination, de planification et de suivi de projets de soin des patients et des activités des intervenants.
  - › Sous l'angle des TIC et Systèmes d'Information collaboratifs
    - En évitant l'approche « Technology push »
    - Promouvoir les pratiques de type : « End-User Programming », « User-Centered Design », « Human in the loop »

## • Cadre de financement

- › Budget: 3,6 M€
- › Montant de l'aide obtenue : 1,11 M€



## • Partenaires

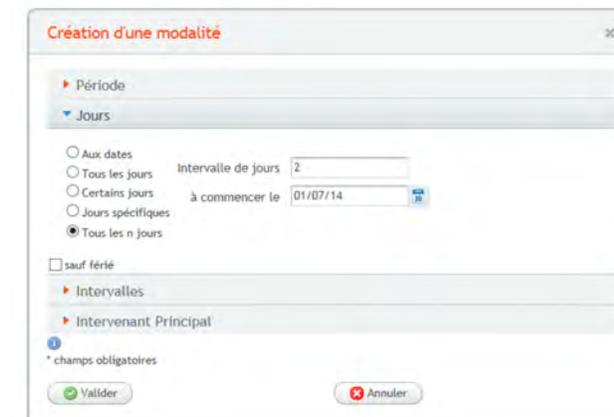
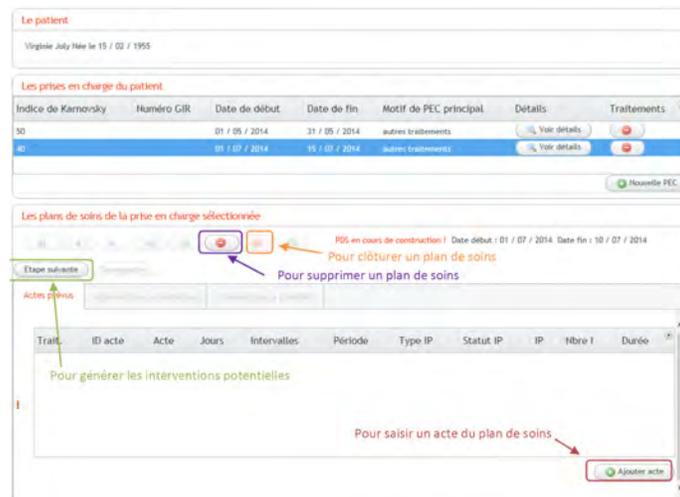
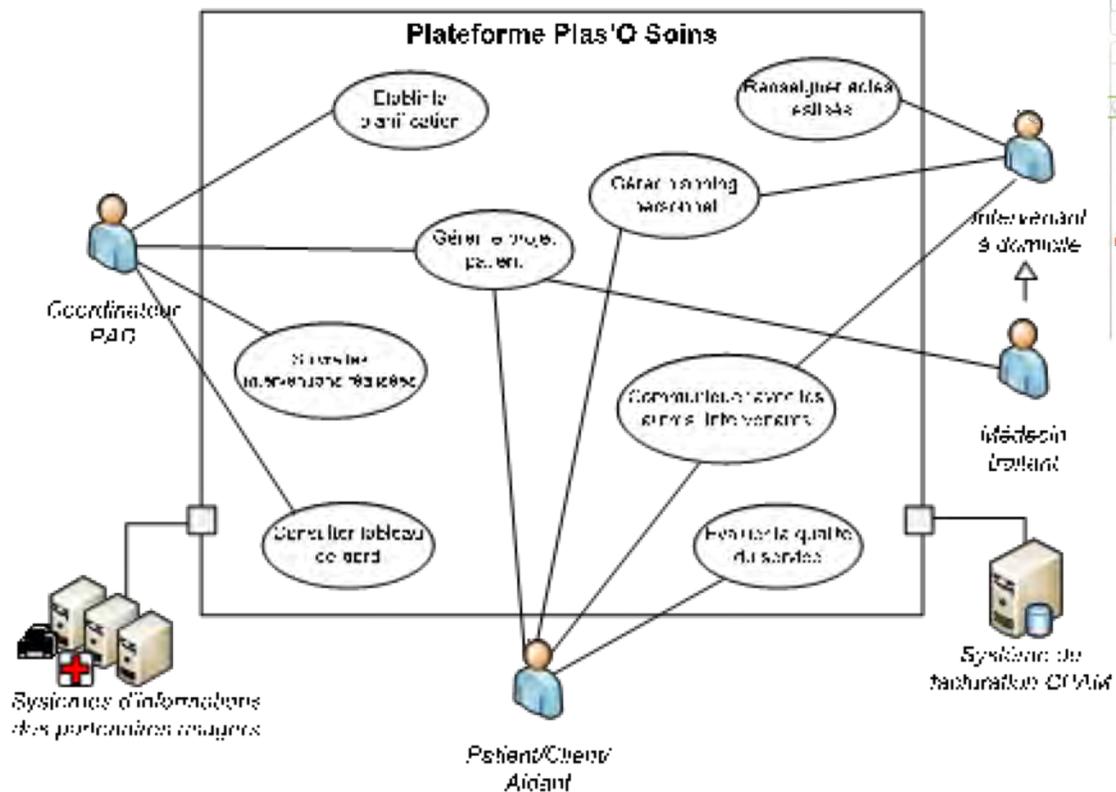


- **Durée du projet = 45 mois - 1er avril 2011 – 31 décembre 2014**

# >> Résultats



- Plateforme de coordination

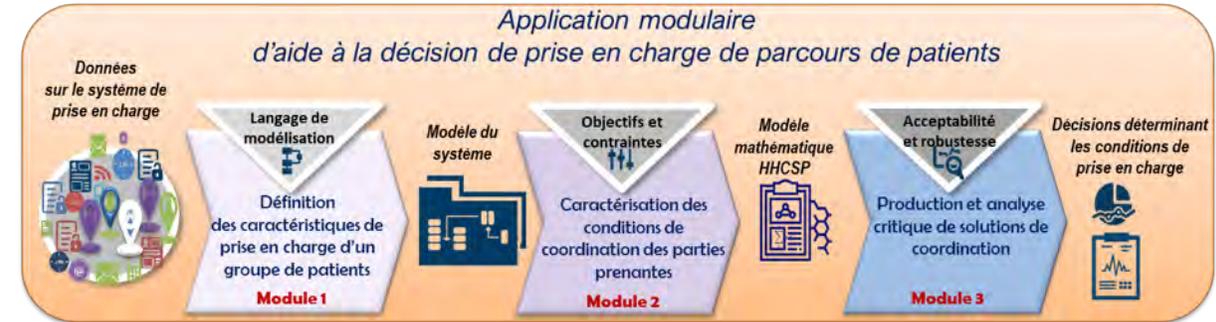


# >> Fiche projet



## • Objet

- › Recherche de solutions performantes pour supporter l'organisation des activités sanitaires et médico-sociales à domicile
- › Environnement dirigé par les modèles pour l'aide à la décision dans la coordination holistique des prises en charge à domicile.



## • Cadre de financement

- › Budget 300 K€
- › ANRT



## • Partenaires



- **Durée du projet** ~ 5 ans – 06/2016 – 07/2021

# >> Premiers résultats



Créer une nouvelle prise en charge:

Requis

Bénéficiaire: [input] [Choisir]

Motif principal: [input] [Choisir]

Date de début: 2016-12-06

Date de fin: 2016-12-06

Indice de Karnovsky: 0

Nombre GIR: 0

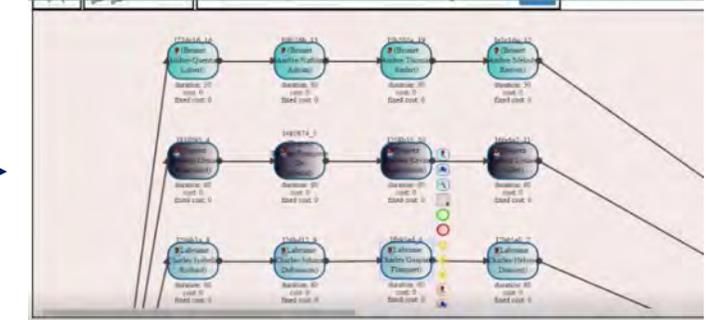
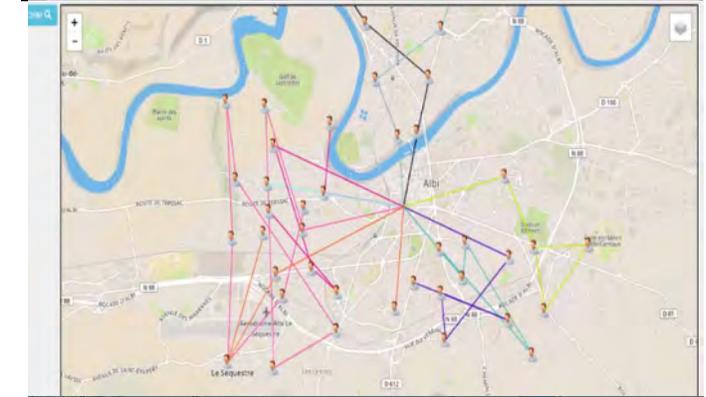
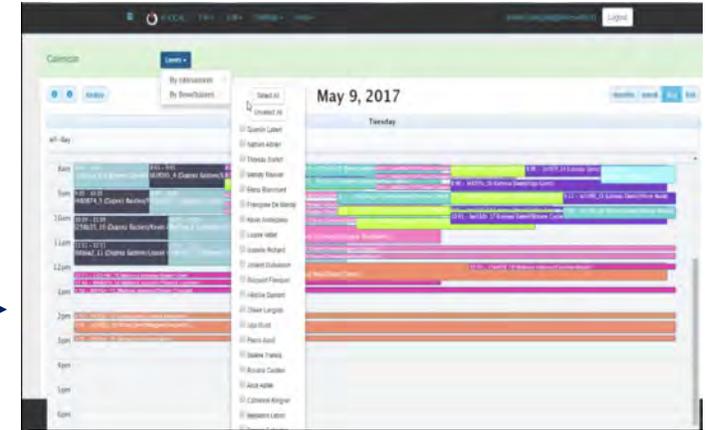
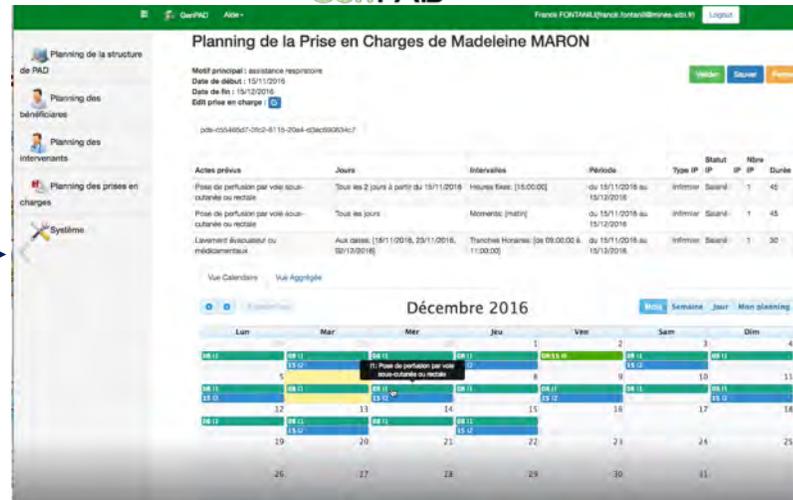
Plan de soins: [table with columns: Etabli, Date de début, Date de fin, Actes prévus, Etabli le, Edit, Delete]

Optionnel

Motifs secondaires: [input] [Choisir]

Etabli le: 2016-12-06

[Sauvegarder] [Annuler]



# >> Fiche projet



## • Objet

- › Prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées dans leur environnement de vie
- › Démarche d'innovation ouverte et participative pour l'intégration des services de vie quotidienne, des services de prévention de la perte d'autonomie, et des services numériques, à domicile et en Résidence Autonomie

## • Cadre de financement

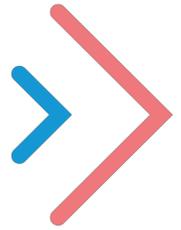
- › Budget 90 K€



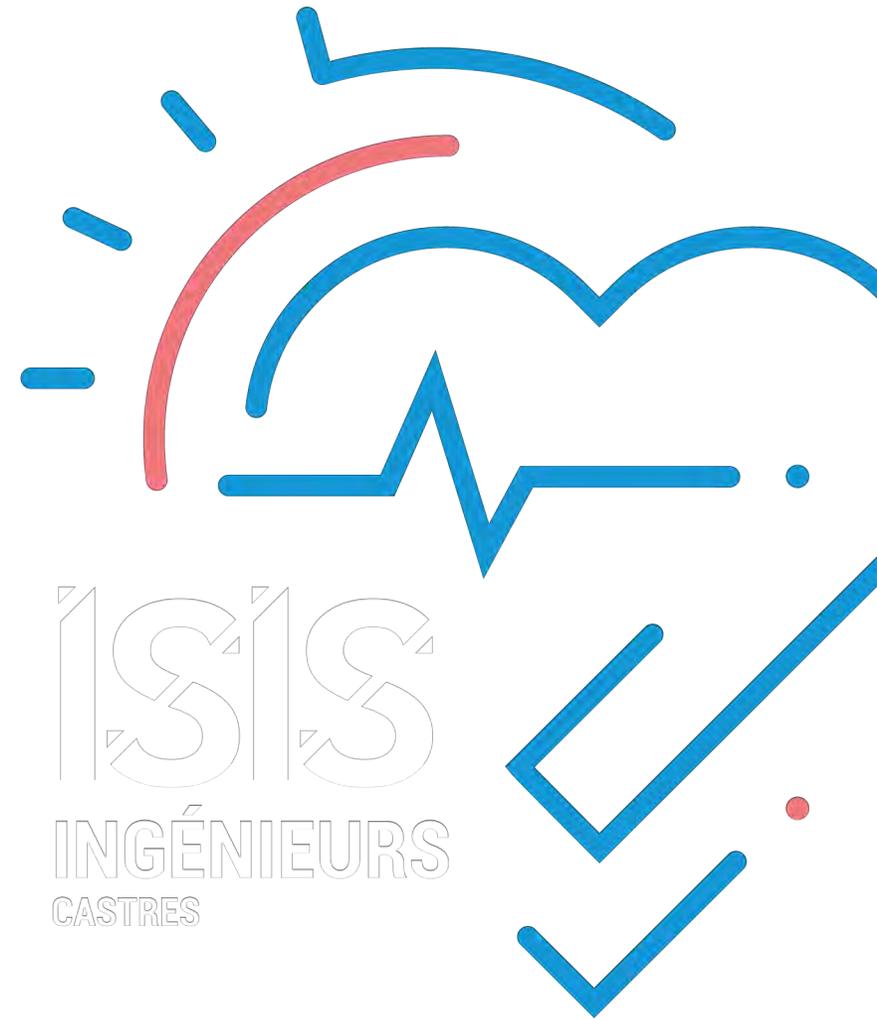
## • Partenaires



## • Durée du projet = Avril 2019 – Janvier 2020



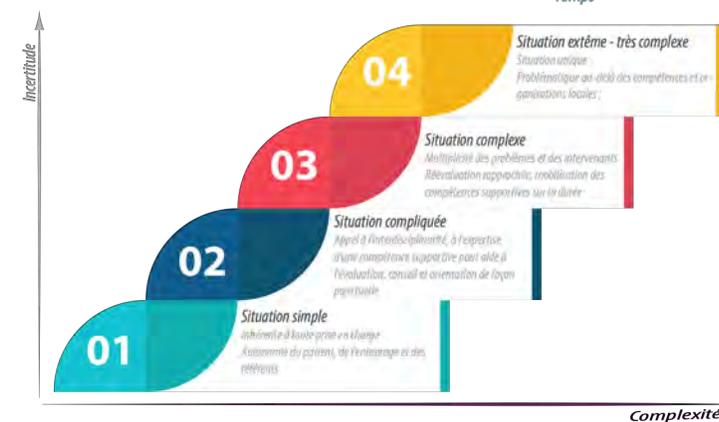
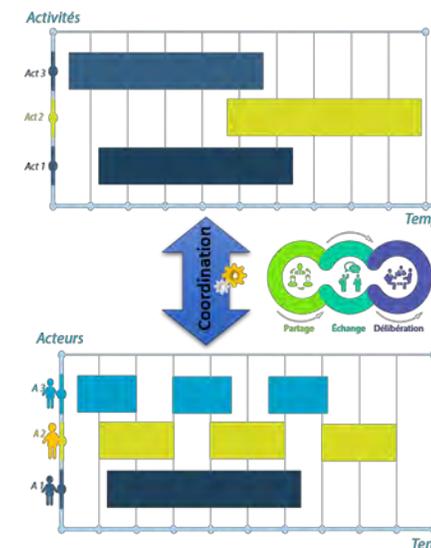
# Conclusions



ISIS  
INGÉNIEURS  
CASTRES

# Conclusions

- Un processus décisionnel d'agencement des acteurs et des activités dans le temps et dans l'espace
  - › Partage
  - › Échange
  - › Délibération
- Un levier essentiel et stratégique dans le secteur de la Santé
  - › Nombreuses mesures incitatives
- Les spécificités du secteur complexifient la qualité de sa mise en œuvre
  - › Caractère inter-organisationnel, cloisonnements, diversité, variabilité des supports, mobilité, personnalisation, caractère sensible des données
- Le numérique est un moyen essentiel pour supporter et améliorer la qualité de la coordination
- Notre recherche vise à mettre en place des solutions performantes pour supporter l'organisation des activités sanitaires et sociales à base de numérique.





## Définition et regard universitaire sur la coordination en santé

**Dr. Elyes Lamine**

Maître de Conférences à l'Institut National Universitaire Champollion  
Chercheur affilié au Centre Génie Industriel de l'IMT Mines-Albi

## Merci pour votre attention

